

النظام الإلكتروني لتسجيل الأدوية السعودي (سدر)
The Saudi Drug Registration System (SDR)
دليل المستخدم لنظام سدر
E-SDR User Manual
01/30/2023
English
اللغة العربية



جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
3	مقدمة
3	الخطوة الأولى: الدخول لنظام تسجيل الأدوية
5	واجهة نظام تسجيل الأدوية السعودية
5	صفحات واجهة النظام
6	الخطوة الثانية: تسجيل الأدوية
15	الخطوة الرابعة: إضافة الرد على الاستعلامات
17	الخطوة الخامسة: استكمال الملفات
20	الخطوة السادسة: إضافة "Sub-Product "
23	إضافة حجم عبوه لمنتج فرعي
27	الخطوة السابعة: طباعة الشهادات
	الخطوة الثامنة: طلب تعديل " Variation Request "
35	الخطوة التاسعة: تجديد المنتج
38	الخطوة العاشرة: الاعتراض
41	الخطوة الحادي عشر: إلغاء المستحضر.
45	حالات النظام
46	عملية ترحيل البيانات
47	طلب ترحیل بیانات جدید
	طلب ترحیل بیانات کمستحضر " Migration as a product "
52	طلبات ترحيل بانتظار اتخاذ إجراء
55	نقل نماذج مستحضر إلى حساب آخر



مقدمة

يهدف هذا الدليل لتوضيح خطوات تسجيل الادوية والمستحضرات الصيدلانية في المملكة العربية السعودية بكافة أنواعها لممثلي شركات الأدوية ووكلائها.

الخطوة الأولى: الدخول لنظام تسجيل الأدوية

الدخول على الموقع الإلكتروني لتسجيل الأدوية السعودي (سدر) عبر الرابط التالي اضغط هنا النقر على أيقونة تسجيل الدخول في أعلى يسار الصفحة



1 الصفحة الرئيسة من النظام

ملاحظة: على الشركة التحقق من وجود حساب لها في نظام (DENR) قبل الدخول على نظام سدر



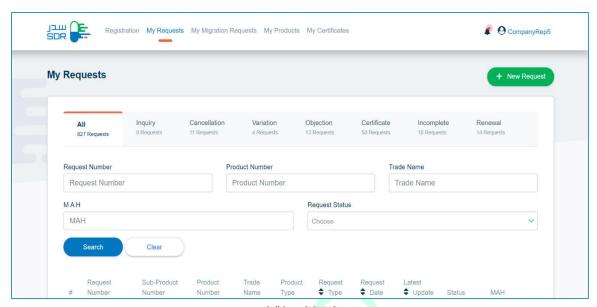
قبل البدء في استخدام النظام، يجب على المستخدم بتسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور من نظام السجل الوطني للمنشآت الصيدلانية (سجُلً)، كما هو موضح في الشكل أدناه:

	SOR CE
	Usemame
	UserManual
	Password
56	
	Login
	2 صفحة تسجيل الدخول





واجهة نظام تسجيل الأدوية السعودية



3 الواجهة الرئيسية للنظام

صفحات واجهة النظام

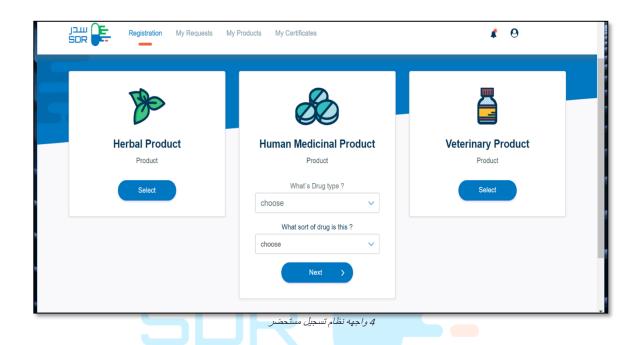
- عند اختیار صفحة "Registration" ○ تتیح للمستخدم بتسجیل مستحضر جدید
 - عند اختيار صفحة "My Requests"
- تتيح للمستخدم باستعراض جميع الطلبات التي تم ادخالها في نظام سدر.
 - عند اختیار صفحة "My Migration Requests"
- o تتيح للمستخدم بنقل الطلبات المكتملة من نظام سدر (SDR) الى نظام سدر (E-SDR)
 - عند اختیار صفحة " My Products
 - تتيح للمستخدم باستعراض جميع المستحضرات الموجودة داخل الطلبات.
 - عند اختیار صفحة "My Certificates"
 - تتیح للمستخدم باستعراض الشهادات





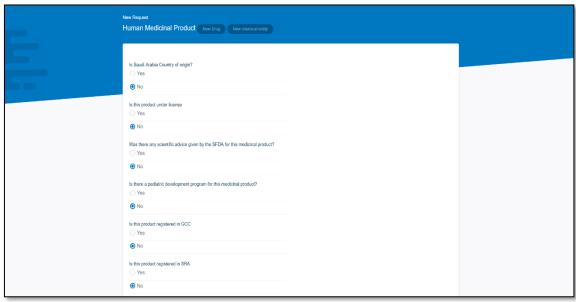
الخطوة الثانية: تسجيل الأدوية

لتسجيل مستحضر جديد يتم الضغط على ايقونة "New Request" في اعلى يمين الصفحة وسوف يتم عرض الصفحة الموضحة أدناه ليتم تحديد نوع النموذج، فيديو توضيحي اضغط هنا



- يقوم المستخدم بتحديد نوع النموذج
- 1. تسجيل مستحضر صيدلاني دوائي "Human Medicinal Product"
 - 2. تسجیل مستحضر بیطری "Veterinary Product"
 - 3. تسجیل مستحضر عشبی "Herbal Product
- ثم يتم اختيار نوع المستحضر وتصنيفه بعد ذلك يقوم المستخدم اختيار تسجيل المستحضر.





5 بيانات حقول الخدمة

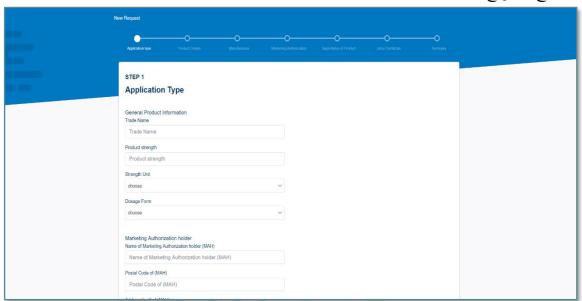
يقوم المستخدم تعبئة بيانات المستحضر في سبع خطوات الموضحة ادناه:



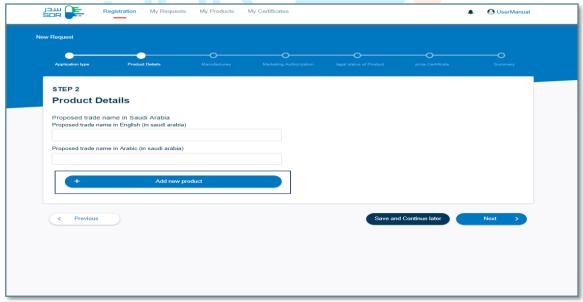
6 خطوات تسجيل مستحضر



• نوع النموذج



- 7 بيانات معلومات المستحضر (الخطوه الأولى) • تفاصيل المنتج
- مبين المستج o اختيار نوع المنتج. o اختيار اضافة طلب منتج المبين في الصورة أدناه.



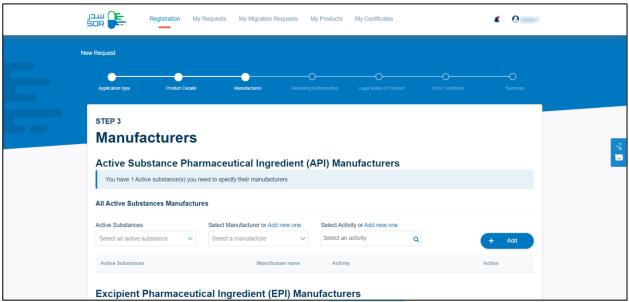
8 إضافة منتج (الخطوة الثانية)

ملاحظة: يمكن للمستخدم تسجيل مستحضر يحتوي على أكثر من نوع عبوة / شكل صيدلاني / تركيز تحت رقم مستحضر واحد بأرقام طلبات مختلفة.

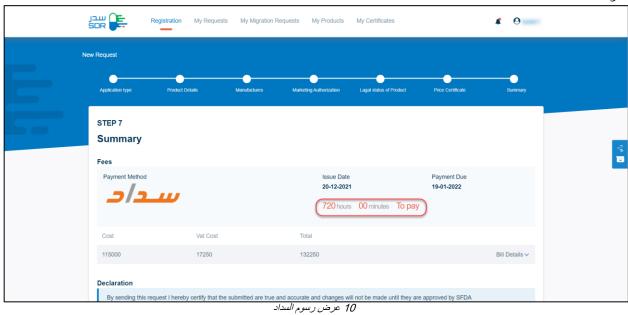




- إضافة المصانع
- يمكن للمصنع إضافة مصنع مع إمكانية التعديل والحذف على بيانات المصانع بعد إضافتها وقبل إرسال النموذج.
 - o يمكن إدخال10 مصانع API لكل مادة فعالة لطلبات التسجيل والتعديل والترحيل.



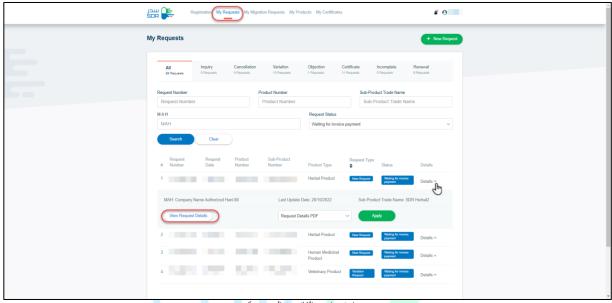
بعد استكمال جميع الخطوات والانتهاء من تعبئة جميع الخانات المطلوبة، يتم اصدار فاتورة سداد مع ظهور صلاحيات الفاتورة كما هو موضح بالشكل ادناه ملاحظة: آلية السداد للفواتير تكون عن طريق بوابة أعمالي ورمز السداد





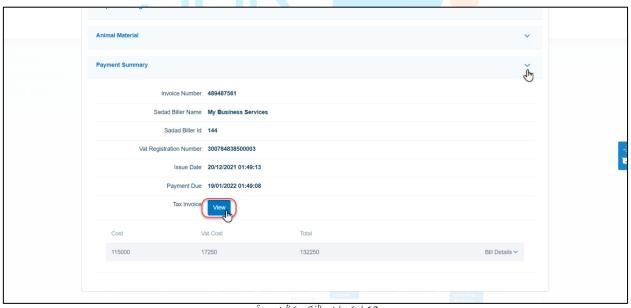


لاستعراض الفاتورة الضريبية بعد دفع المقابل المالي يتم الدخول على صفحه "My Request" يتم تحديد طلب معين والضغط على الأيقونة بجانب الطلب ثم اختيار "Request Details"



11 استعراض الفاتورة الضريبية

يتم اختيار " Payment Summary " ثم اختيار "View" كما هو موضح ادناه

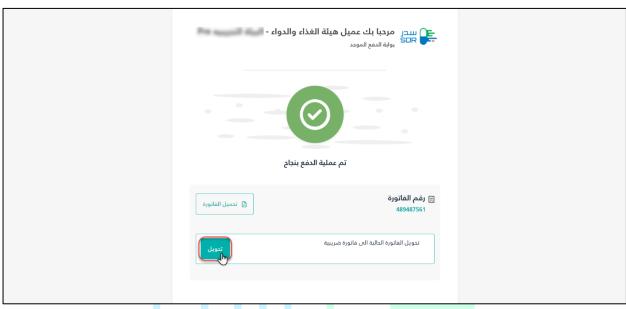


12 استعراض الفاتورة الضريبية





سيقوم النظام بتحويل المستخدم إلى بوابة أعمالي يقوم المستخدم بالضغط على أيقونة تحويل



13 تحويل فاتورة ضريبية

يتم تعبئة جميع الحقول المطلوبة الموضحة ادناه بعد استكمال جميع الحقول يتم الضغط على خيار "حفظ"



14 حقول الفاتورة الضريبية

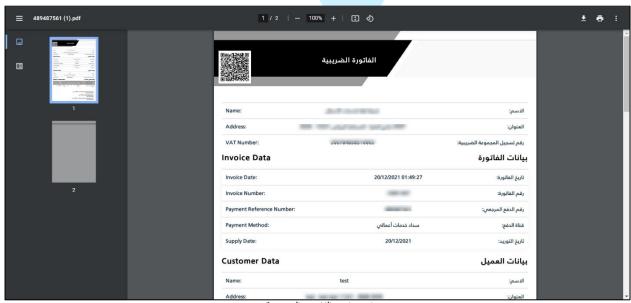




يمكن للمثل الشركة استعراض تفاصيل الفاتورة الضريبية بعد إنشائها من خلال اختيار "تحميل الفاتورة"



15 تحميل الفاتورة الضريبية



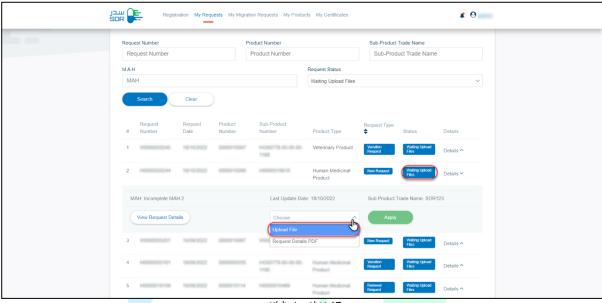
16 استعراض الفاتورة الضريبية



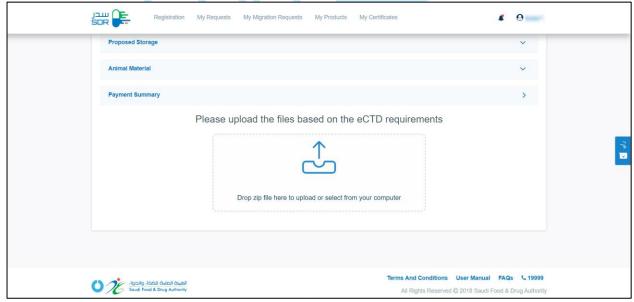


الخطوة الثالثة: قيام المستخدم برفع الملفات

• بعد السداد تكون حالة الطلب (بانتظار رفع الملفات) يتم الضغط على الأيقونة بجانب الطلب ثم اختيار "Upload File"



17 انتظار رفع الملفات



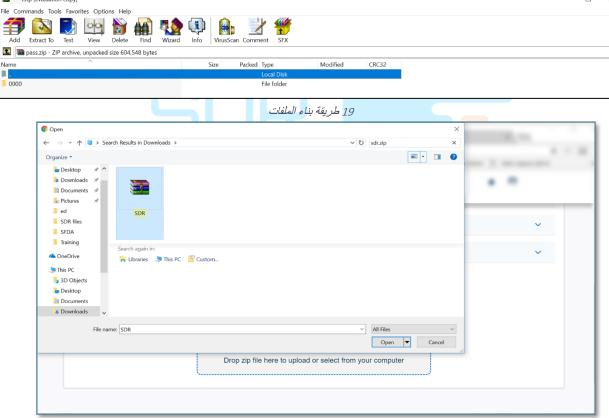
18 رفع الملفات

• فيديو توضيحي لخطوات رفع ملف الطلب في نظام سدر: (اضغط هنا)





- o بعد رفع الملفات بشكل صحيح تكون حالة الطلب "Under Technical Validation " او " Manual Technical Validation
 - بعد اجتياز عملية التحقق بنجاح يتم ارسال الطلب لموظف الهيئة بحالة "New".
 - في حال عدم اجتياز التحقق من الملفات يظهر النظام تقرير بالأخطاء والنواقص في الملفات ويتيح للمستخدم رفع الملفات مرة اخرى.
 - ملاحظات في عملية رفع الملفات:
 - قبل رفع الملفات للمنتجات يجب استخدام (Sub-product number) في رقم الطلب المرجعي عند تعبئة بينات المنتج في المظروف المقدم بصيغة eCTD.
- عند رفع ملف الطلب يجب ان يكون الملف بصيغة ZIP، وداخل الملف المضغوط مجلد باسم (000X) فقط كما هو موضح بالصورة ادناه.
 - يجب الاخذ بعين الاعتبار ان كل الملفات يجب ان تكون مطابقة لمتطلبات الهيئة الموجودة في الموقع (اضغط هنا)



20 رفع الملفات

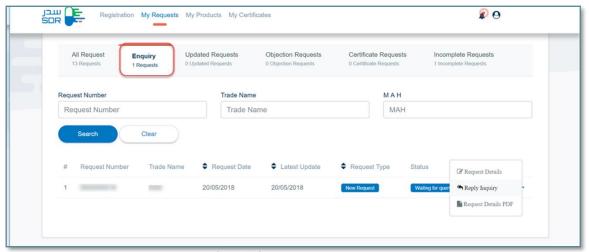
لمعرفه المزيد حول خطوات تسجيل الأدوية بكافة أنواعها الرجاء الاطلاع على دليل المستخدم المرئي اضغط هنا





الخطوة الرابعة: إضافة الرد على الاستعلامات

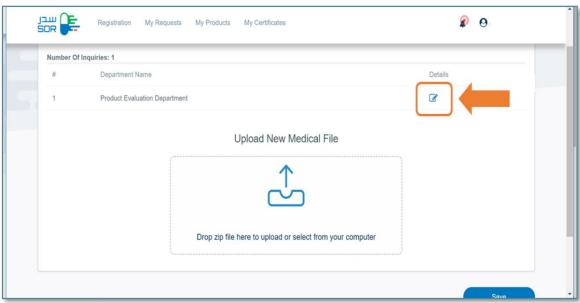
- o يقوم المستخدم بالنقر على (Inquiry)
- يقوم المستخدم بالنقر على ايقونة (Reply Inquiry) لاتخاذ الإجراء اللازم
 - يقوم المستخدم بالنقر على
 - يقوم المستخدم بإدخال الرد على الاستفسار
 - یستطیع المستخدم رفع الملفات ان وجدت.



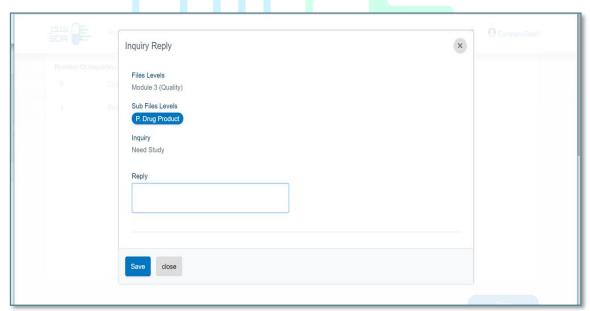
21 قيام المستخدم بالنقر على (Inquiry)





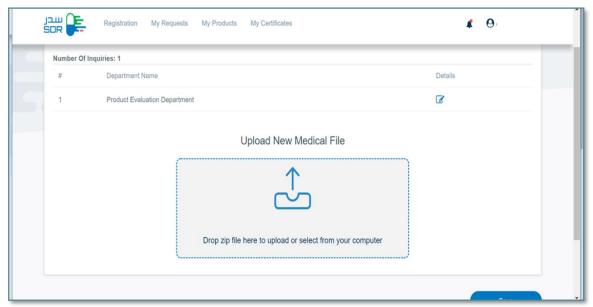


22 قيام المستخدم بالنقر على ك



23 قيام المستخدم بالرد على الاستعلام





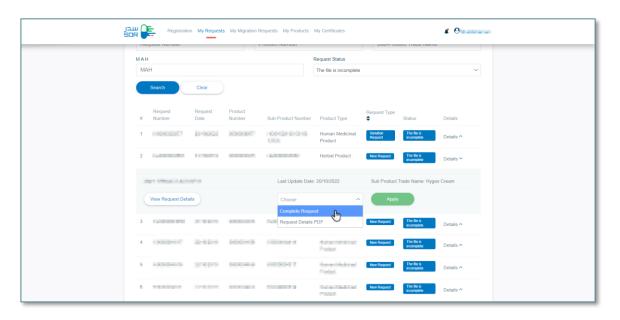
24 قيام المستخدم برفع الملفات

الخطوة الخامسة: استكمال الملفات

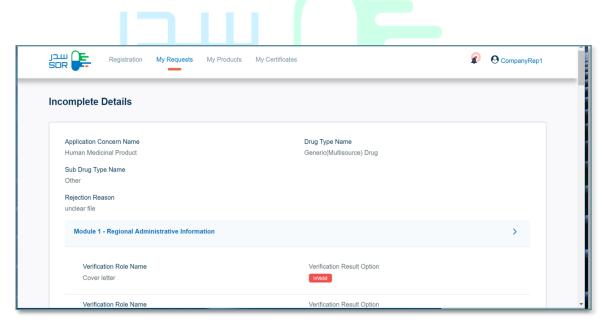
- النقر على أيقونة "Complete Request" لاتخاذ الإجراء اللازم
 - یقوم المستخدم باستعراض الملاحظات
 - o يقوم المستخدم باختيار "Proceed"
 - يقوم المستخدم بتعديل بيانات الطلب
 - یقوم المستخدم برفع الملفات





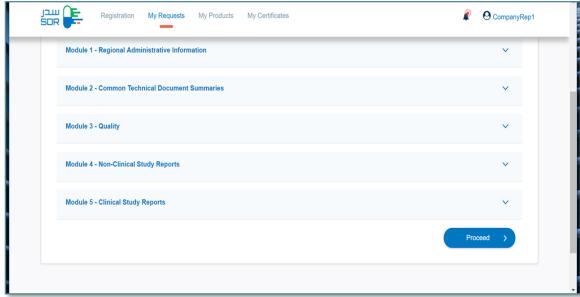


" Incomplete Request" قيام المستخدم بالنقر على

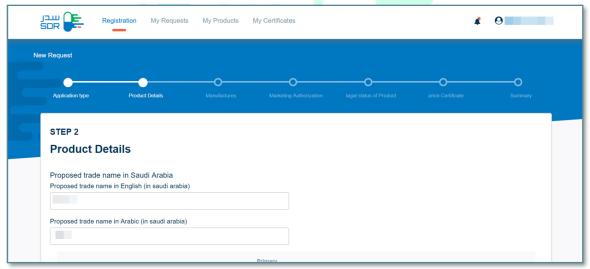


26 استعراض سبب الرفض





27 قيام المستخدم باختيار " Proceed "



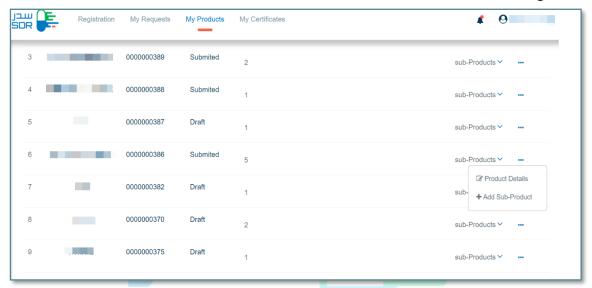
28 الرد على استعلام





الخطوة السادسة: إضافة "Sub-Product"

بعد استكمال رفع الملفات يمكن لشركة المستحضرات إضافة "Sub-Product" من خلال الذهاب لصفحة "Sub-Product" اله كما هو موضح في لصفحة "Sub-Product" اله كما هو موضح في الشكل أدناه:



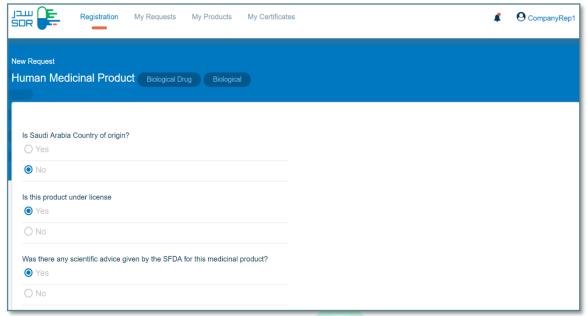
29 إضافة Sub- Product

بعد اختيار " Add Sub Product " سوف تظهر لممثل الشركة الصفحة الخاصة بالتسجيل التي تم
 تعبئتها سابقا في مرحلة تسجيل المستحضر.

ملاحظة: لا يمكن لممثل الشركة التعديل على البيانات المدخلة سابقا لنفس المستحضر باستثناء صفحة الـ Product Details بالإضافة إلى صفحة الـ Product Detailsكما هو موضح في الشكل أدناه.







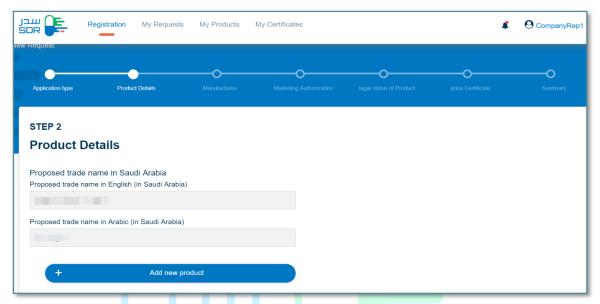
30 اضافه Sub-product

بعد استكمال الصفحات الخاصة بتسجيل المستحضر سوف تظهر صفحة "Product Details" حتى يتمكن ممثل الشركة من إضافة "Sub Product":





شاشة الـ Legal status of product ستكون غير قابلة للتغيير بناءً على البيانات المسجلة سابقًا.



31 إضافة Sub Product

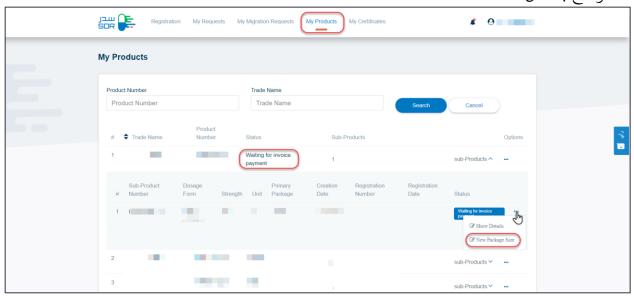
- بعد الانتهاء من تعبئة جميع الخانات المطلوبة، يتم اصدار فاتورة سداد.
- o تكون حالة الطلب "بانتظار سداد الفاتورة" "Waiting For Invoice Payment "



إضافة حجم عبوه لمنتج فرعي

يمكن لممثل الشركة إضافة حجم عبوه لمنتج فرعي بعد الانتهاء من تعبئة نموذج التسجيل واصدار فاتورة سداد. وتكون حاله الطلب "بانتظار دفع الفاتورة "وحالة المنتج الفرعي "بانتظار دفع الفاتورة". حيث يجب على الشركة إضافة حجم العبوة الجديد قبل دفع الفاتورة حتى لا يتم احتساب أي رسوم إضافية عليها في التسجيل الجديد.

لإضافة حجم عبوه جديدة بعد الانتهاء من تعبئة النموذج يقوم ممثل الشركة باختيار صفحة " My " كما هو "Products" يتم الضغط على الايقونة " " ثم اختيار "New Package Size" كما هو موضح بالشكل ادناه:



31 إضافة حجم عبوه لمنتج فرعي

ملاحظة: لا يمكن اضافه حجم عبوه للمنتج الفرعي بعد سداد الفاتورة حتى يتم الانتهاء من دراسته وتكون حالته: "The request was accepted by the committee" ويتم احتساب رسوم على الطلب بعد ذلك.

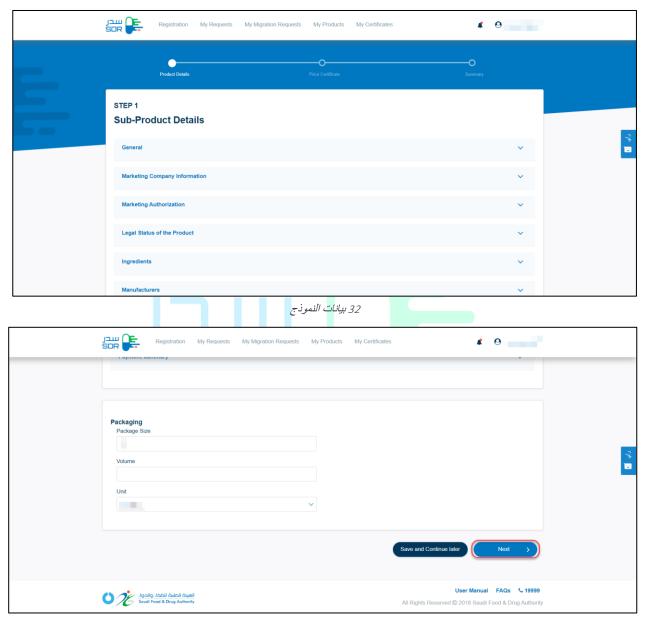
الحالات التي تكون اضافه حجم عبوه للمنتج الفرعي برسوم هي:

- تم تسجيل المستحضر
- تم إلغاء تسجيل المستحضر
- تم انتهاء فترة تسجيل المستحضر
- شارفت شهادة التسجيل على الانتهاء





 يقوم النظام بعرض بيانات نموذج طلب التسجيل وفي نهاية الصفحة يتم تعبئة بيانات حجم العبوه، ثم الضغط على التالي.

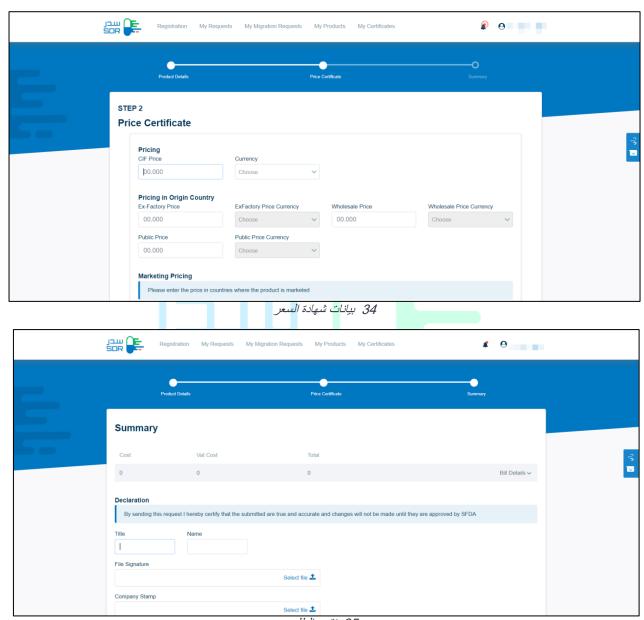


33 بيانات النموذج





- يتم الانتقال الى صفحة بيانات شهادة السعر وتعبأتها، بعد الانتهاء من تعبئه البيانات يتم الانتقال الى صفحة عرض ملخص الطلب، لرفع الطلب يتم تعبئة الخانات المطلوبة ثم اختيار "Submit"



35 تقديم الطلب





ملاحظات:

- " The request was accepted by the committee" في حال تم تقديم طلب حالته " The request was accepted by the committee " في حال تم تقديم طلب حالته " موف يتم احتساب رسوم إضافية وبتم إنشاء فاتورة جديدة.
- o لإضافة حجم عبوه لمستحضر معفي وجود طلب مستحضر معفي حالته "submit " وحاله المستحضر الفرعي "Waiting for upload file" يقوم النظام بعرض قائمة الـ .waiting for upload file يقوم ممثل الشركة باختيار أحد الـ sub product المعفية. يقوم النظام بعرض نموذج طلب تسجيل مستحضر من نوع ."new Package Size" يقوم ممثل الشركة بتعبأة الطلب يقوم النظام بتحويل حالة الطلب" waiting for upload file "

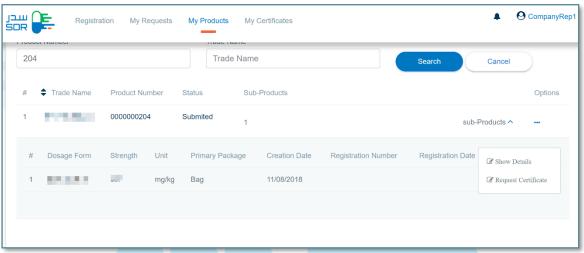






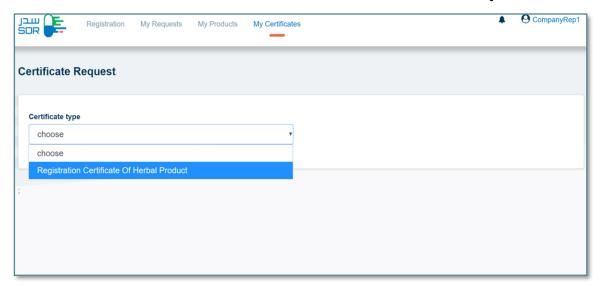
الخطوة السابعة: طباعة الشهادات

- بعد موافقة الهيئة على طلب تسجيل المستحضر يقوم ممثل الشركة بطلب طباعة الشهادة عن طريق التوجه لشاشة النظام واختيار "My Products" في الأعلى.
 - o اختيار اتخاذ اللازم والنقر على "Request Certificate" كما هو موضح أدناه:



36 خطوات طباعة الشهادة

اختيار نوع الشهادة التي يرغب ممثل الشركة بإصدارها وذلك بالانتقال من صفحة المنتجات الى
 صفحة الشهادات:

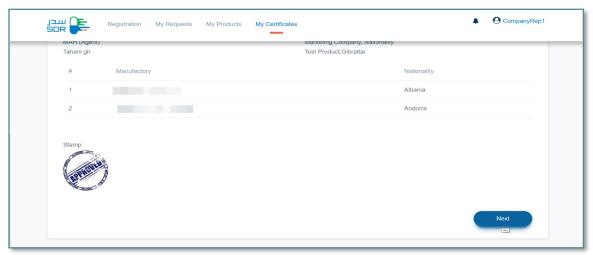


37 اختيار نوع الشهادة



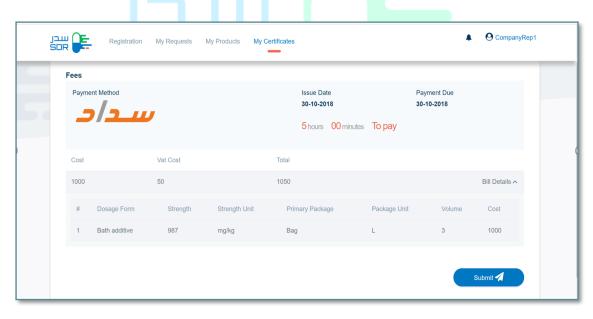


o التأكد من معلومات المنتج ليتم اصدار الشهادة واختيار أيقونة "Next"



38 التأكد من بيانات المنتج

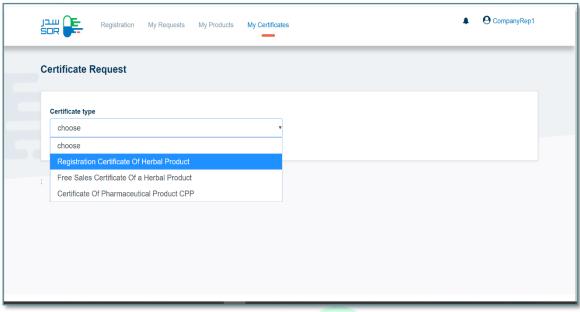
الضغط على طلب الفاتورة من القائمة اتخاذ اجراء لطلب الشهادة:



39 طلب شهادة

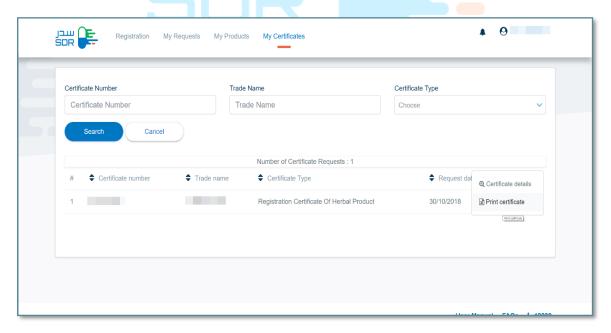


بعد السداد يمكن للمثل الشركة اصدار الشهادة عن طريق شاشة الشهادات.



40 انشاء طلب شهادة

سوف تظهر الشهادة التي تم دفع المقابل المالي لإصدارها من خلال شاشة الشهادات الموضحة
 في اعلى الصفحة، ومن ثم اتخاذ الاجراء من خلال طباعة الشهادة.



41 طباعة الشهادة





شکل شهادة تسجیل مستحضر



42 شهادة المستحضر

ملاحظة: يمكن للعميل طلب شهادة من الأنواع التالية بنفس اجراءات العمل السابقة والتي تتكون من الشهادات التالية:

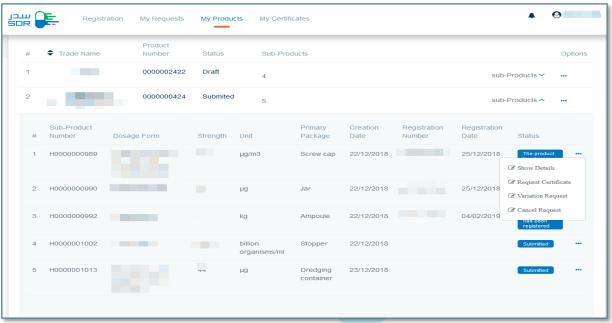
- شهادة تسجيل مستحضر صيدلاني
- شهادة تسجيل مستحضر بيطري
 - شهادة تسجيل مستحضر عشبي
 - شهادة حربة البيع
 - شهادة مستحضر صيلاني CPP
- شهادة حرية البيع وشهادة مستحضر صيدلاني CPP: الشهادة الصادرة من السلطة الرقابية في الدولة التي يتم فيها التصنيع كاملا أو الخطوات النهائية لتصنيع المستحضر الصيدلاني أو من بلد الشركة الدوائية المسوقة.

ملاحظة: شهادة حربة البيع وشهادة مستحضر صيللاني CPP يمكن الحصول عليها بعد التسجيل.



" Variation Request " الخطوة الثامنة: طلب تعديل

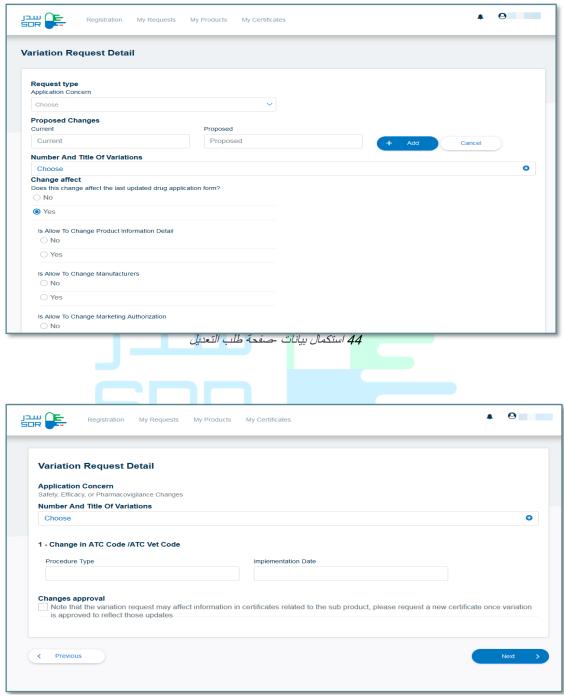
- عندما تكون حالة المنتج مسجل، يمكن للمستخدم طلب تعديل على بيانات المستحضر
 المسجل، انواع التعديلات التي يمكن تقديمها هي:
 - 1. عديل يتعلق بالجودة
 - 2. تعديل للمأمونية والفعالية
 - 3. التعديلات الإدارية



43 صفحة طلب تعديل



⊙بعد اختيار طلب تعديل يقوم النظام بتحويل الشركة الى الشاشة أدناه لاستكمال البيانات المطلوبة:

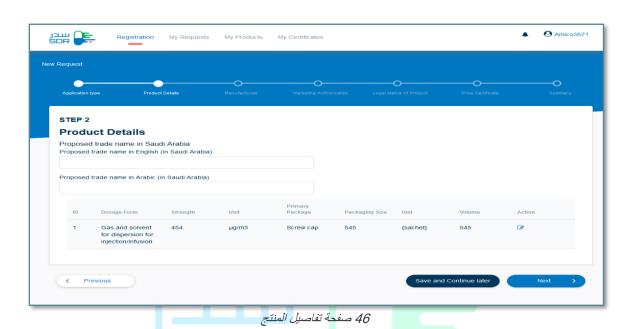


45 استكمال بيانات -صفحة طلب التعديل





بعد استكمال البيانات المطلوبة من قبل النظام والنقر على NEXT سيقوم النظام بتحويل الشركة
 الى صفحة تفاصيل المنتج كما هو موضح أدناه:



Application type

Registration

My Requests

My Product

My Certificates

Meteoral Authorization

Legal Malais of Product

Price Certificate

Summary

Fees

Payment Method

John 200 Minuses

Ominuses

Total

John 200 Minuses

Declaration

By sending this request I hereby certify that the submitted are true and accurate and changes will not be made until they are approved by SFDA

Title

Name

Select file
Summary

Application

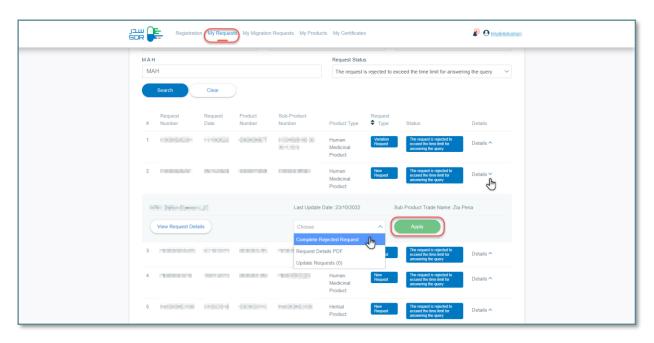
47 صفحة الفاتورة



0



- في حال إعادة الطلب للشركة لأحد الأسباب التالية، بإمكان الشركة استكمال الطلب من خلال
 شاشة النظام My requests كما هو موضح في الصورة ادناه:
 - The request is rejected because of incomplete request -
- The request is rejected to exceed the time limit for answering the query
 - The request is rejected because lack of requirement -



48 شاشة استكمال الطلبات المرفوضة

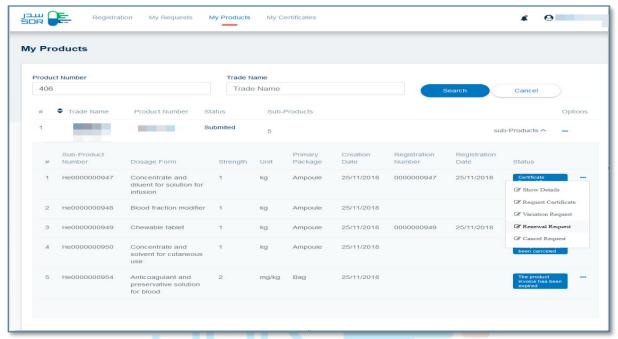
ملاحظة: في حال عدم رغبة الشركة بتغيير بيانات المستحضر المسجل سيقوم النظام بتحويل الشركة لصفحة الفاتورة





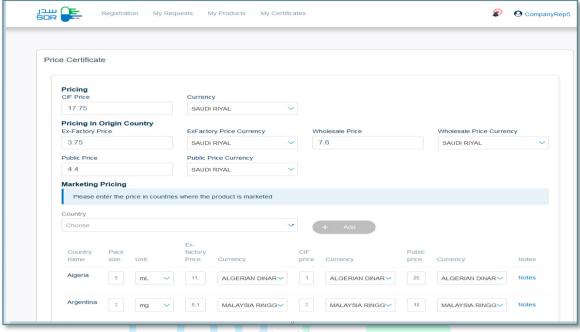
الخطوة التاسعة: تجديد المنتج

يمكن للشركة طلب تجديد المستحضر المسجل عند انتهاء فترة تسجيله أو قبل ٦ أشهر من انتهاء الشهادة كما هو موضح في الشكل ادناه:



49 صفحة الخاصة بتجديد المنتج

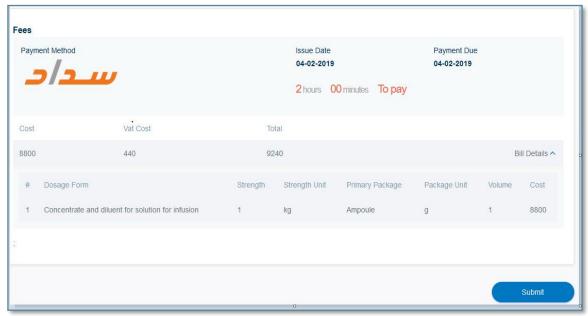




50 صفحة الخاصة بالتسعير

بعد ذلك تقوم الشركة بالنقر على ايقونة Submitوذلك لاستعراض الاسعار ورسوم التجديد كما هو موضح في الصورة أعلاه





51 صفحه رسوم المنتج

ملاحظات:

- صفحة التسعير وصفحة الفاتورة جميعهم في صفحة واحدة تعرض للشركة بعد النقر على Submit من خلال الصفحة الخاصة بتجديد المنتج.
 - o لإصدار شهادة جديده بتاريخ جديد يجب ان تكون حالة شهادة الطلب"Expired".
- و في حال كانت حالة المستحضر "expired soon " سوف تظهر الرسالة التالية: " بعد قبول طلب التجديد, لا يمكن طلب شهادة جديدة للمستحضر الا في حال كانت حالة الشهادة الحالية منتهنة
- after receiving the renewal approval, you cannot request a new certificate of "until the current certificate becomes expired"
 - بعد قبول طلب التجديد، لا يمكن طلب شهادة جديدة للمستحضر الا في حال كانت حالة الشهادة الحالية " منتهية "





الخطوة العاشرة: الاعتراض

يسمح النظام لشركات الأدوية بتقديم الاعتراض على الطلبات التي تكون حالتها كالتالي:

- تم رفض الطلب من اللجنة.
 - تم تسجيل المستحضر.
- تم قبول الطلب من اللجنة.

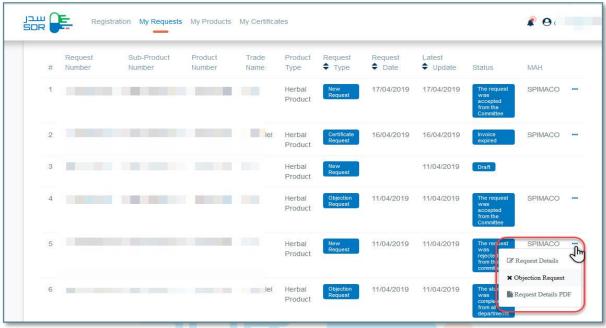
أنواع الاعتراضات التي يمكن عملها من خلال نظام سدر حسب حالة الطلب:

- في حال تم قبول طلب تسجيل المستحضر: يسمح النظام لممثل الشركة الاعتراض على السعر والاعتراض على الصلاحية.
- في حال تم قبول الطلب الخاص بالتعديل "<u>Variation</u>": يسمح النظام لممثل الشركة الاعتراض على السعر فقط.
- <u>في حال تم رفض طلب تسجيل المستحضر</u> يسمح النظام لممثل الشركة الاعتراض على قرارات الرفض.
- <u>في حال تم رفض طلب تعديل سعر</u> يسمح النظام لممثل الشركة الاعتراض على قرارات الرفض.
- <u>في حال رفض طلب تعديل لبيانات غير السعر</u>، لا يسمح لممثل الشركة بطلب اعتراض ويقوم بطل<mark>ب تع</mark>ديل مرة أخرى.
- في حال رفض طلب تعديل للسعر وبيانات أخرى في نفس الطلب، يسمح لممثل الشركة الاعتراض على قرار رفض السعر فقط ويقوم بتقديم طلب تعديل مرة أخرى لبقية البيانات.
 - في حال رفض طلب الغاء، يسمح لممثل الشركة الاعتراض على قرار الرفض.
 - في حال رفض طلب تجديد، يسمح لممثل الشركة الاعتراض على قرار الرفض.
- <u>في حال قبول طلب التجديد</u>، لا يسمح لممثل الشركة الاعتراض على أي طلب تم رفضه قبل تاريخ التجديد.

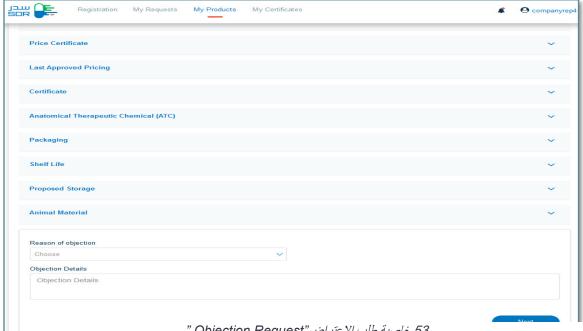




يتاح لشركة المستحضرات بعد النقر على طلب اعتراض من خلال الشاشة التالية تعبئة النموذج وهو سبب الاعتراض وأيضا تفاصيل الاعتراض.



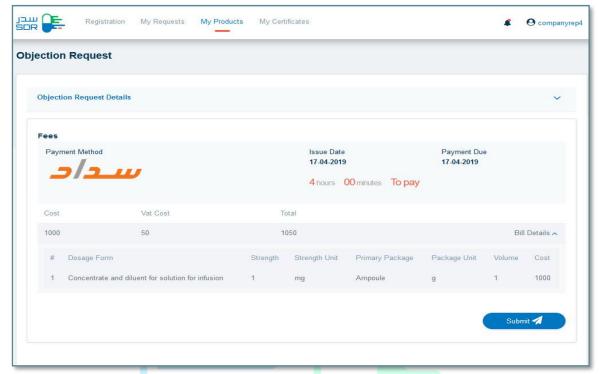
"Objection Request خاصية طلب الاعتراض"



"Objection Request خاصية طلب الاعتراض" 53







54 السداد الخاص بطلب الاعتراض

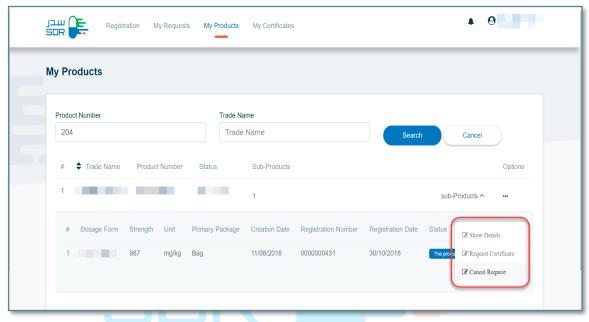
- بعد تعبئة البيانات الخاصة بطلب الاعتراض سوآءا اعتراض على القبول أو الرفض يظهر النظام
 شاشة السداد والضغط على "Submit" وبعدها تتحول حالة الطلب كالتالى:
 - تكون حالة الطلب " Waiting For Invoice Payment " بانتظار دفع الفاتورة.
- بعد الدفع تتحول حالة الطلب "Waiting Upload Files " بانتظار رفع ملفات الطلب.
- وبعد الرفع بنجاح تكون حالة الطلب "Under Technical Validation " او " Need الرفع بنجاح تكون حالة الطلب "Manuel Technical Validation حتى يقوم النظام بالتحقق الآلي من الملفات حسب المتطلبات وحسب نوع الطلب.





الخطوة الحادي عشر: إلغاء المستحضر.

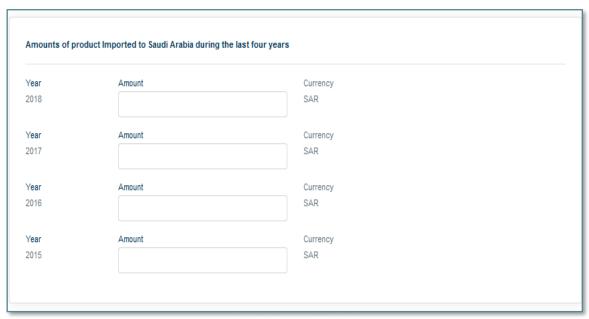
عند الإلغاء يجب ان تكون حالة المنتج " تم تسجيل المستحضر " في صفحة التسجيل. طريقة الإلغاء هي بالتوجه للمنتجات المسجلة واختيار خانة اتخاذ الإجراء واختيار "Cancel Request"



55 الغاء تسجيل مستحضر

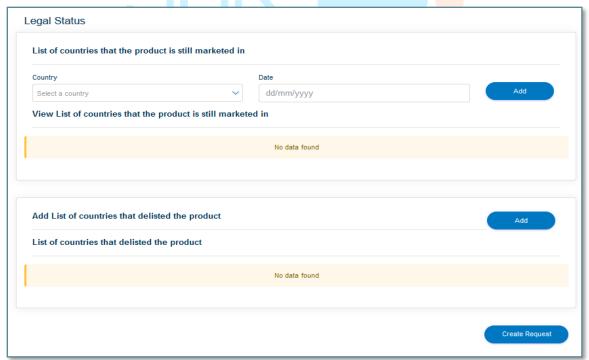
سيتم استعراض صفحة النظام الخاصة بنموذج طلب الإلغاء يتم الحقول المطلوبة الموضحة في الصورة والضغط على خيار "Cancel Request" في أسفل الصفحة





56 تعبئة الحقول المطلوبة في طلب الغاء المستحضر

ملاحظة: في خانة amount product imported to Saudi Arabia during the last four اذا كان المنتج مسجل خلال السنتين الماضية يكتفي ممثل الشركة بتعبئة خانة السنوات 2015 و 2014 بـ (0) .



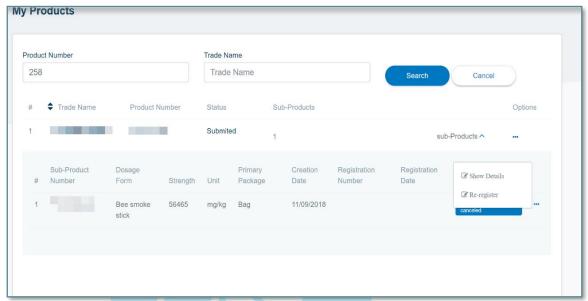
57 تعبئة الحقول المطلوبة في طلب الغاء المستحضر





الخطوة الثاني عشر: إعادة تسجيل الطلب الملغي

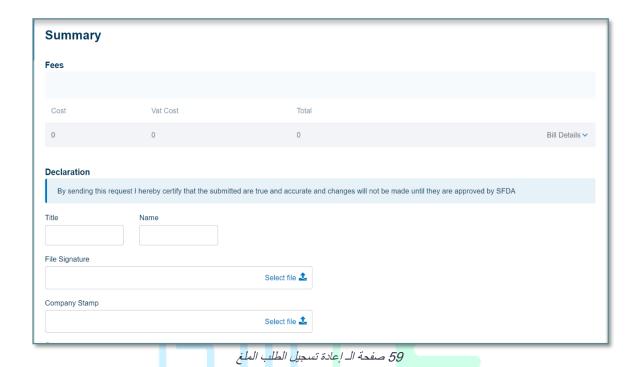
في حال رغبة شركة المستحضرات بإعادة تسجيل الطلب الملغي، تقوم شركة المستحضرات التوجه لصفحة المنتجات ومن ثم اختيار المنتج الملغي المراد إعادة تسجيله كما هو موضح في الصورة أدناه:

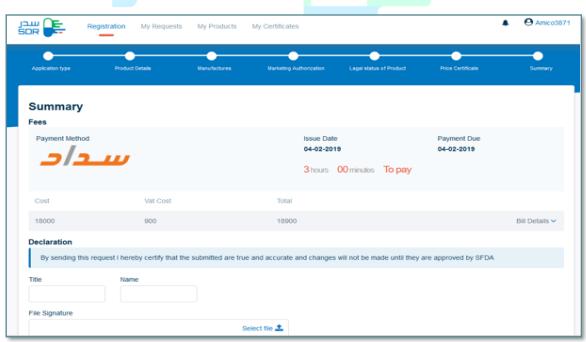


58 صفحة النظام لميزة إعادة تسجيل الطلب

بعد الضغط على خانة ال Re-register يقوم النظام بتوجيه المستخدم بتحويله الى صفحة ال Submit يقوم النظام بتحويل النظام بتحويل الشركة لصفحة الفاتورة كما هو موضح بالشكل 59







60 صفحة النظام الخاصة برسوم اعاده تسجيل الطلب الملغي





حالات النظام

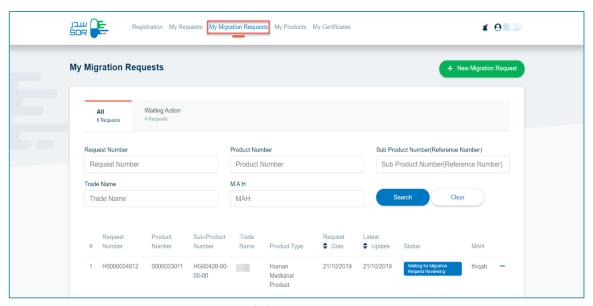
Request status	Description
Waiting for Invoice Payment	After completing the application
	- When issuing a query invoice
	- Issuing an invoice to complete the file
Waiting Upload Files	- Upon payment of the application for registration,
	objection or adjustment.
	- After reviewing the reason of technical verification
	failed
	- When file upload fails
Under Technical Validation	- When files are uploaded successfully
Failed Technical Validation	- When file doesn't pass the technical verification
Invoice Expired	- When the invoice period expired
Under Studying	-When the file is accepted by the SFDA team in the
	verification step.
The Product has Been Cancelled	-When the cancellation request is accepted by the
	Committee's officer
At the Relevant Department	-When referred to the concerned department
	-When the query is accepted by the concerned
	department
The Query Has Been Completed At "Department	-After the management reviewing the query and
Name*	approving it
Waiting for Query Reply	- If a review is completed from all of the departments
	-If the review of the query is completed from one or
	more departments and there is no query from the rest
	of the departments and the final report was created
	so that the status of the application was "completed
	by the concerned department".
	-if the answer of the query is rejected through the
	product manager.
The Query was Answered	When the company representative replies



عملية ترحيل البيانات

ترحيل البينات هي عملية نقل بيانات المستحضر من نظام SDR إلى نظام E-SDR مع ملاحظة أن ترحيل بيانات المستحضرات التي انهت جميع الاجراءات التنظيمية في النظام السابق.

بعد تسجيل الدخول على النظام يقوم المستخدم بالضغط على أيقونة طلبات الترحيل " My " migration Request" في الشريط أعلى الصفحة.



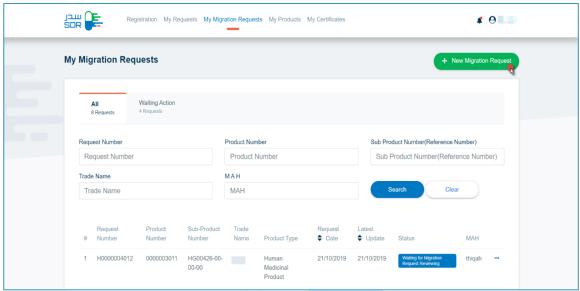
61 واجهه صفحة ترحيل البيانات

من صفحة طلبات الترحيل يتيح النظام خاصية تسمح للمستخدم بطلب ترحيل بيانات جديد، استعراض طلبات الترحيل وحالتها، واستعراض طلبات الترحيل بانتظار اتخاذ إجراء.



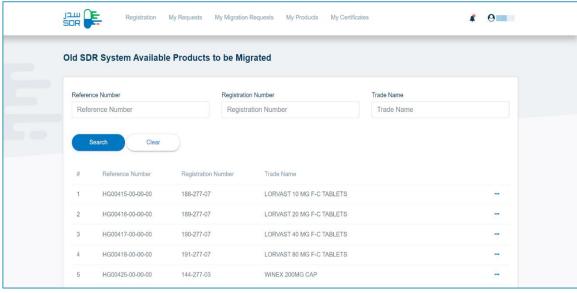
طلب ترحيل بيانات جديد

لطلب ترحيل جديد يقوم المستخدم بالضغط على أيقونة "New migration Request" في أعلى يمين الصفحة.



62 واجهه صفحة ترحيل البيانات

بعدها سوف يعرض النظام المنتجات المسجلة في نظام SDRالمرتبط بنفس الحساب الرئيسي الخاص بممثل الشركة كما هو موضح أدناه:



63 المنتجات المسجلة في نظام سدر (SDR)





عند الضغط على الأيقونة بجانب الطلبات، سيتيح للمستخدم ثلاث خيارات:

Product PDF Details

يتيح هذا الخيار استعراض تفاصيل المنتج

Migration as a product

یتیح هذا الخیار بترحیل المنتج من سدر (SDR).

Migration as a sub product

يتيح هذا الخيار بترحيل بيانات مستحضر فرعي من سدر (SDR) في حال المستحضر
 الأساسي Product موجود في E-SDR

طلب ترحيل بيانات كمستحضر " Migration as a product

عند الضغط على أيقونة " Migration as a product" سوف يقوم المستخدم بإدخال بيانات للمنتج كاملة حسب آخر ما تمت الموافقة عليه من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء.

تحديد نوع النموذج:

- 1. مستحضر صيدلاني دوائي Human Medicinal Product
 - 2. مستحضر بیطري Veterinary Product
 - 3. مستحضر عشبي Herbal Product

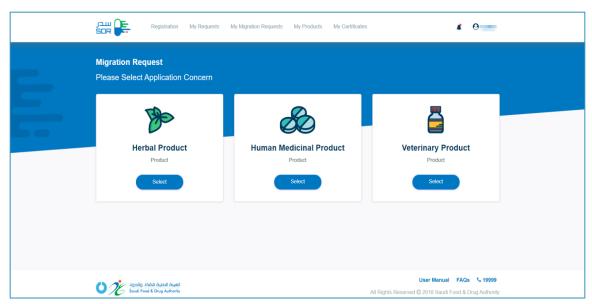
تحديد نوع المستحضر:

• يقوم المستخدم باختيار نوع المستحضر وتصنيفه.

يقوم المستخدم باختيار تقديم طلب الترحيل.

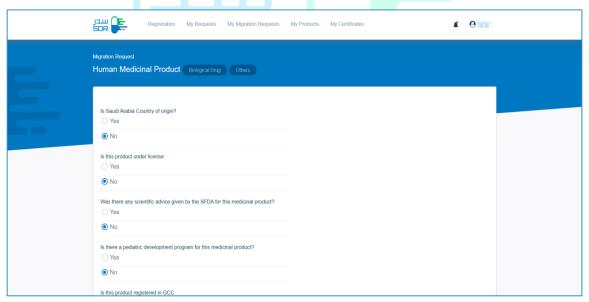






64 واجهة نظام تسجيل الأدوية السعودية

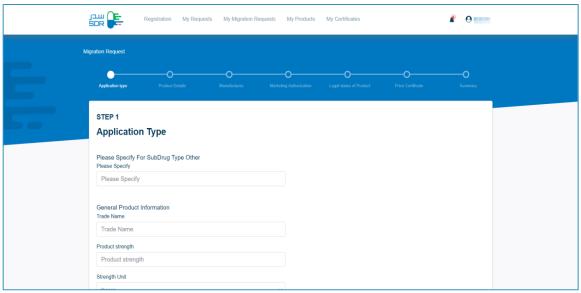
يقوم المستخدم بإدخال البيانات كما في حقول الخدمة.



65 بيانات حقول الخدمة



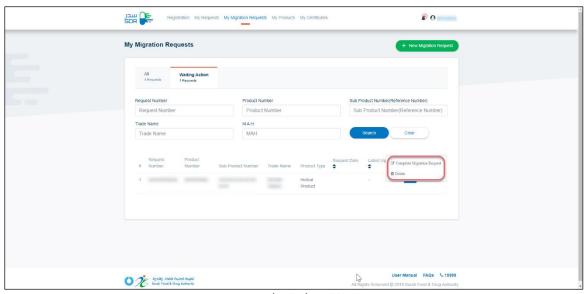




66 بيانات معلومات المستحضر

بعد الانتهاء من تعبئة جميع خانا بيانات المستحضر المطلوبة وتقديمها في النظام، سوف يتم إنشاء طلب ترحيل حالته "Waiting for Migration Request Reviewing "

ملاحظه: عند عدم استكمال جميع بيانات النموذج سوف يتم حفظ الطلب كمسوده في صفحة " Waiting ويمكن حذف "Complete Migration Request". ويمكن حذف المسودة عن طريق الضغط على خيار "Delete" كما هو موضح ادناه وسوف يتم عرض رسالة تأكيديه للتأكيد على حذف الطلب.



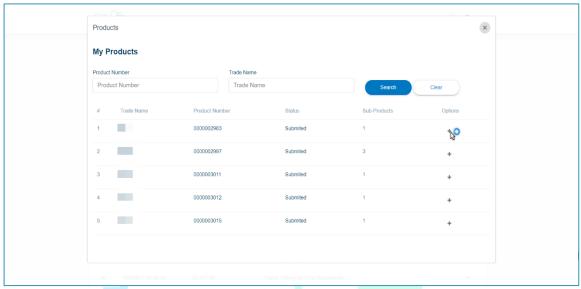
67 بيانات معلومات المستحضر





"Migration as a sub product "طلب ترحيل بيانات كمستحضر فرعي

عند الضغط على أيقونة" Migration as a sub product" سوف يظهر للمستخدم نافذه بالمستحضرات المتاحة في نظام سدر الجديد. يقوم المستخدم باختيار المستحضر،



68 بيانات المنتج الفرعي

ملاحظة: يجب أن تكون البيانات مكتملة، وحالة طلب الترحيل "تم ترحيل البيانات" (حتى يسمح لممثل الشركة من استعمال خدمات النظام).

ثم استكمال بيانات المستحضر الفرعي غير المشتركة التالية:

- Product information o
- (trade name in Arabic and English) باستثناء
 - Manufacturer information o
 - باستثناء Finished Manufacture
 - Pricing information o

بعد الانتهاء من تعبئة جميع خانات بيانات المستحضر المطلوبة وتقديمها في النظام، سوف يتم إنشاء طلب ترحيل حالته "Waiting for Migration Request Reviewing ".





بعد طلب ترحیل مستحضر

بعد تقديم المستحضر سواء كمنتج أو منتج فرعي يتم مراجعة الطلب من قبل موظف الهيئة لقبول الطلب أو تعديله.

- o في حال قبول الطلب سوف تكون حالة الطلب "Paid" في " My Requests".
- o في حال تعديل الطلب من قبل موظف الهيئة سوف يظهر الطلب في صفحة " Request has been updated by SFDA" وفي هذه "Action" وتكون حالة الطلب "Action" وفي هذه الحالة سوف يتمكن المستخدم من اتخاذ أجراء على الطلب. في حال عدم الرد على ملاحظات موظف الهيئة خلال المدة المحددة سوف يتم قبولها تلقائيا واعتمادها بالطلب.

طلبات ترحيل بانتظار اتخاذ إجراء

يتم استعراض الطلبات المحدثة من قبل الهيئة والطلبات التي لم يتم استكمالها في صفحة " Waiting" Action"

لاتخاذ إجراء على الطلبات التي تم تعديلها من قبل موظف الهيئة والطلبات التي لم يتم استكمالها"Draft"يتم الضغط على الأيقونة سيتيح للمستخدم ثلاث خيارات:

SFDA Application Details

- یتیح هذا الخیار استعراض تفاصیل المنتج
 - " Complete Migration Request"
 - يتيح هذا الخيار استكمال طلب الترحيل

Delete

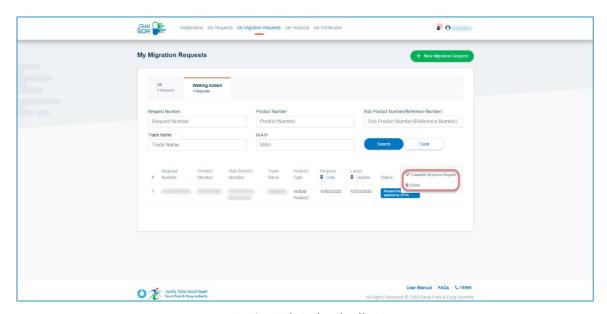
o يتيح هذا الخيار لحذف الطلبات التي لم يتم استكمالها " Draft "

ملاحظه: في حال تم تعديل بيانات طلب الترحيل من قبل المراجع لأول مره سوف يتم ظهور البيانات المعدلة مضلله باللون الأصفر، في حال تم تعديلها للمرة الثانية سوف يتم ظهور البيانات المعدلة مضلله باللون الأحمر. وفي حال تم الموافقة على بعض التعديلات يتم ظهور البيانات مضلله باللون الأخضر.



ليتم استكمال طلب ترحيل محدث من قبل الهيئة يتم الضغط على خيار " Complete Migration" ليتم استكمال الطلب

ويمكن حذف الطلب المحدث من قبل الهيئة عن طريق الضغط على خيار "Delete" وسوف يتم عرض رسالة تأكيديه للتأكيد على حذف الطلب.



69 طلب الترحيل بانتظار اتخاذ إجراء

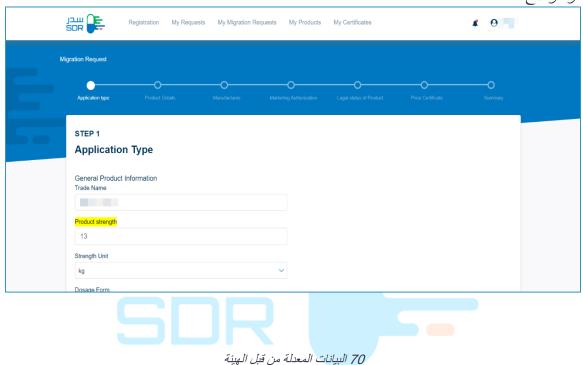
يمكن للمستخدم الموافقة على التعديلات او التعديل على البيانات مره اخرى

- في حال الموافقة على التعديلات سيتم الموافقة على طلب الترحيل وسيتم ترحيل بيانات المستحضر تلقائياً، سيظهر المستحضر الذي تم ترحيل بياناته في صفحة الطلبات " My " Paid" وتكون حالة الطلب "Paid"
- في حال التعديل على البيانات مرة أخرى، يجب على المستخدم إضافة سبب ووصف للتعديل عند اعتماد التعديل يقوم النظام بإرجاع الطلب للهيئة لمراجعة التعديلات.
 - يقوم النظام بتغيير حالة الطلب من " Request has been updated by " يقوم النظام بتغيير حالة الطلب من " SFDA" إلى " Reviewing "





سوف يقوم النظام بعرض البيانات التي تم تعديلها من قبل موظف الشؤون التنظيمية محدده بلون كما هو موضح أدناه:

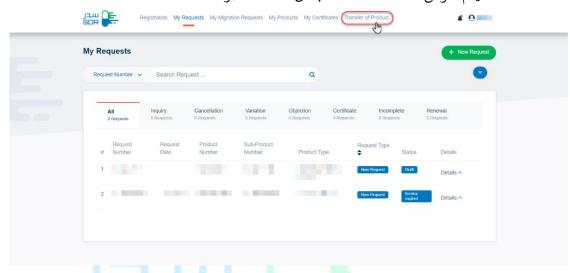


لمعرفه المزيد حول طريقه نقل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد الرجاء الاطلاع على دليل المستخدم المرئي اضغط هنا

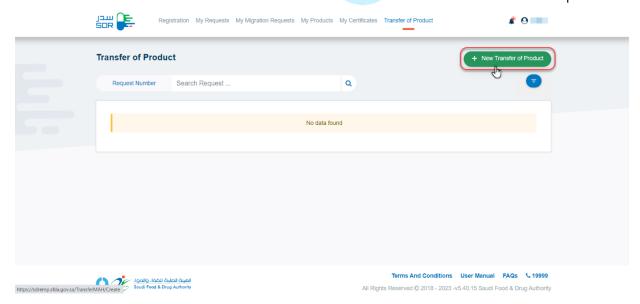


نقل نماذج مستحضر إلى حساب آخر

لتقديم طلب نقل نموذج مستحضر إلى حساب آخريتم الضغط على الخيار في اعلى الصفحة Transfer لتقديم طلب نقل نموذج مستحضر إلى حساب آخريتم الضاعة الخاصة بنقل المستحضرات



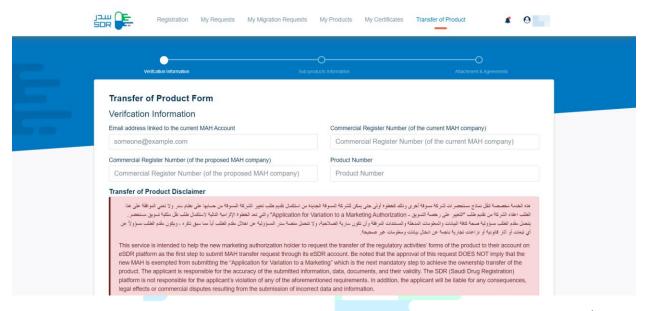
سيتم استعراض الشاشة الموضحة ادناه، لتقديم طلب يقوم المستخدم بالضغط على New Transfer of product



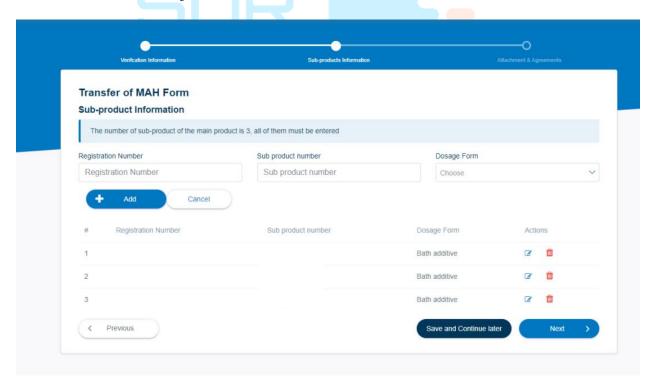




يتم تعبئة الحقول من قبل المستخدم (رقم السجل التجاري - ضافة رقم المنتج الرئيسي - والبريد الإلكتروني) للشركة المراد نقل المستحضرات منها إلى الشركة مقدمة الطلب وثم الضغط على الخيار Next



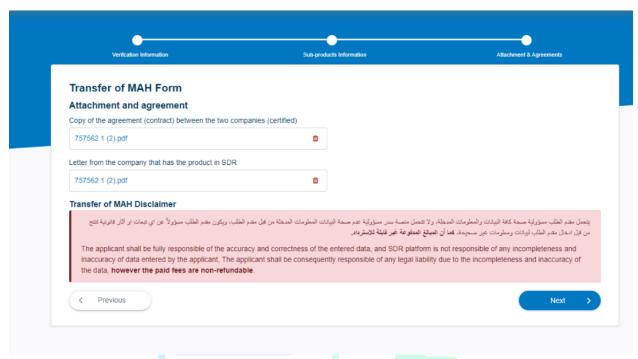
يتم استكمال الطلب بإضافة جميع المنتجات الفرعية المتعلقة بالمنتج الرئيسي والضغط على خيار Next



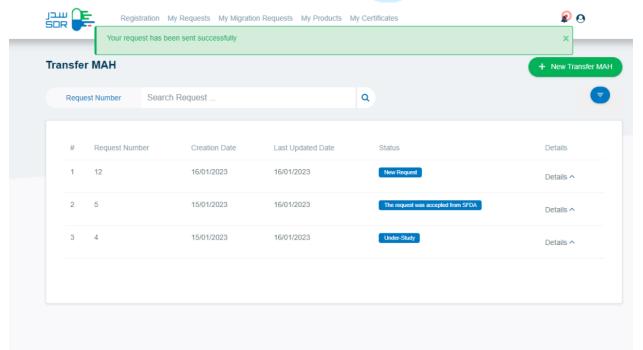




وفي نهاية تقديم الطلب يتم رفع المرفقات المتعلقة بالمنتج وتكون صيغة الملف بهاية تقديم الطلب يتم دراسة من قبل اللجنة



بإمكان المستخدم استعراض الطلب من خلال الشاشة الخاصة بنقل المستحضرات ومعرفة حالة الطلب في حال تم القبول او الرفض كما انه يتم ارسال رسالة للبريد الإلكتروني المرتبط بحساب الشركة المسوقة الحالية وكذلك الشركة المسوقة الجديدة يوضح حالة الطلب في حال تم قبوله او رفضه.







Contents

Contents	58
Introduction:	59
First Step: Accessing the Saudi Drug registration system as below:	59
Second Step: Registering Saudi drugs	62
Third Step: User uploads files	69
Fourth Step: Add response to inquiries	72
Fifth step: complete files	74
Sixth step: Add sub product	76
Add a package size of a sub-product	79
Seventh Step: Print Certifications	
Eighth Step: Variation request	87
Ninth step: Product Renewal	
Tenth Step: Objection Request	
Eleventh step: Cancel the product	96
Twelfth step: Re-register the canceled product	98
System Status	100
Migration Request	101
New Migration Request	102
Migration as a product Request	103
Migration as a sub product Request	106
After a Migration Requesting	107
Relocation of the product application to other account	110





Introduction:

This user guide aims to clarifying the steps of registering and renewing drugs and products in Saudi Arabia of all kinds for representatives of pharmaceutical companies and their agents. The system can also issue certificates of medicines and products (registration, free sale) and submit requests for amendment and cancellation.

First Step: Accessing the Saudi Drug registration system as below:

- o Accessing the Saudi Drug Registration Website Click Here
- o Clicking LOGIN.



SDR Interface (Log In Page) 1

Note: The company representative must verify that there is an account in (DENR) system before accessing E-SDR system





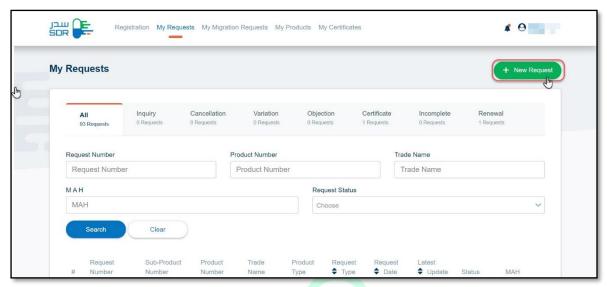
Before start using the system, the user must log in with the username and password from the National Registry of Drug Establishments (سجل), as displayed in Figure 1 below:







The Interface of Saudi Drug Registration System



3 The Interface Of A Drug Registration System

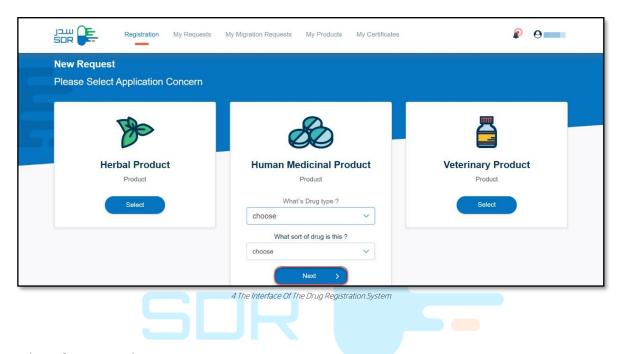
System interface tabs

- Registration tab
- My Request tab: Contains all requests that have been entered into E-SDR system.
- My Migration Request tab
- My Products tab: Contains all drugs within the Requests.
- My Certificates tab



Second Step: Registering Saudi drugs

To register a new product, click on "New Request." The page shown below will be displayed.



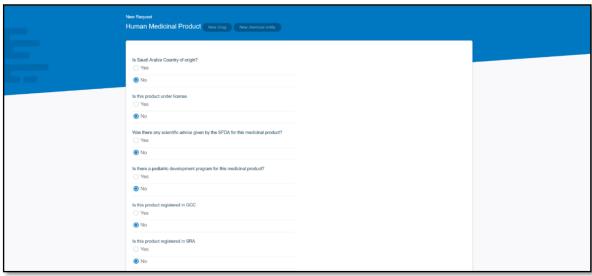
Select form Application Concern

- 1. Herbal Product
- 2. Human Medicinal Product
- 3. Veterinary Product

Select the product type

- The user selects the type and the sort of the product.
- The user clicks next.

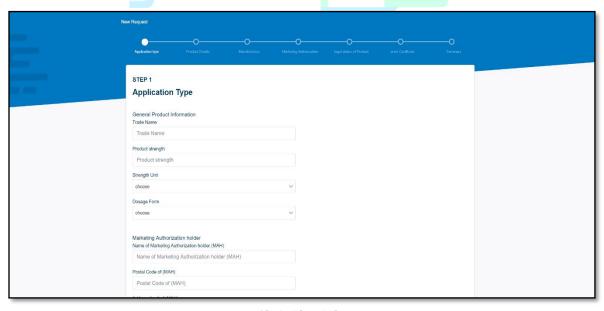




5 Service Field Data

The user fills the needed data in seven steps

Application Type



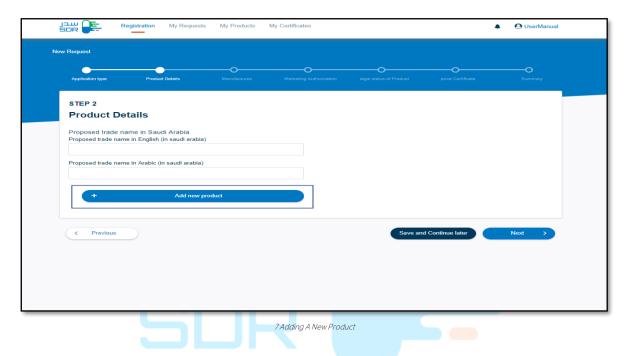
6 Product Information Data





Product Details

- o Chose the product type
- o Chose add product request as displayed in the figure below.



Note

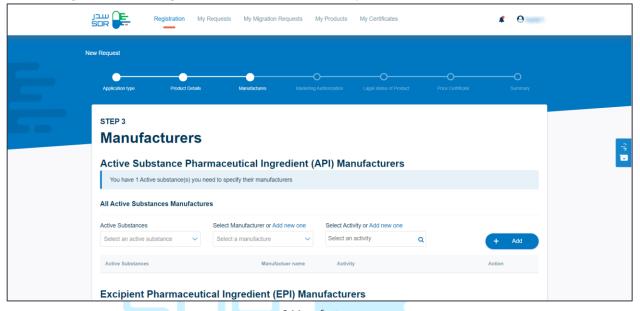
- The user can register a product containing more than one type of packaging / Drug form / concentration, under one product number with different order numbers.
- The product must be the same type as the original request (Generic, innovative ...etc.)





Add Manufacturers

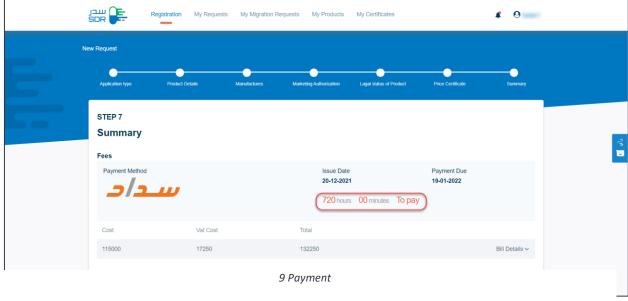
- o Users can add a manufacturer. After the user adds a manufacturer, he/she can edit the data.
- o Users can add up to 10 manufacturers API for each active substance for registration, migration, and variation requests.



8 Manufactures

After completing all the required fields, a payment invoice will be issued.

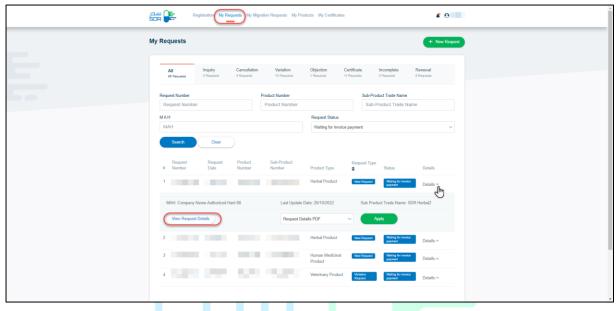
Note: The payment mechanism for the invoices of the products companies is through my business portal and the payment code is: 144





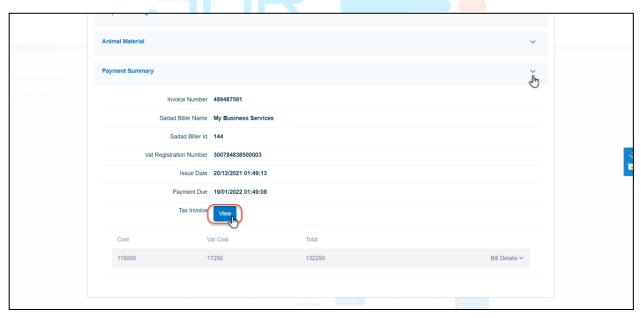


To convert an invoice into a tax invoice, enter "My Request" tab, select a request, then click on the icon next to the request, choose "Request Details."



10 Request Tax Invoice

Choose "Payment Summary" and click on "View," as shown below.

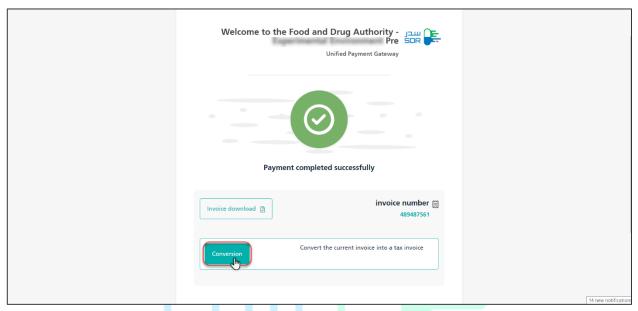


11 View Tax invoice





The system will open AMALY portal. Click on the conversion.



12 Invoice Conversion

The user fills the needed data as displayed below. After completing all the required fields, click on "Save."

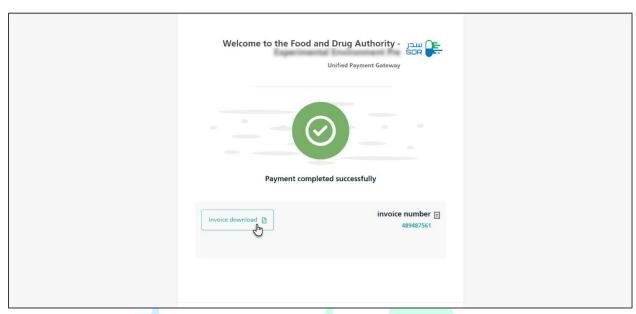


13Invoice Conversion

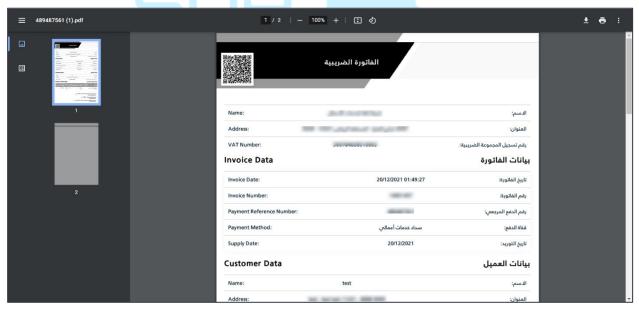




The user can view the invoice by clicking on "Upload Invoice."



14 View Invoice



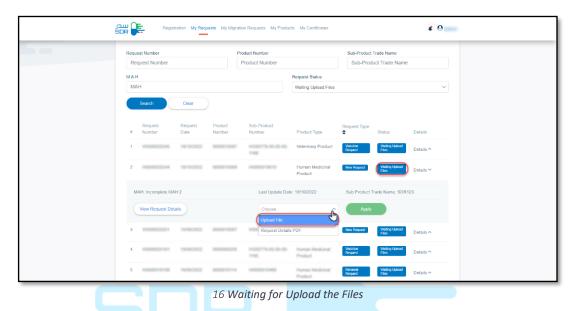
15 View Invoice

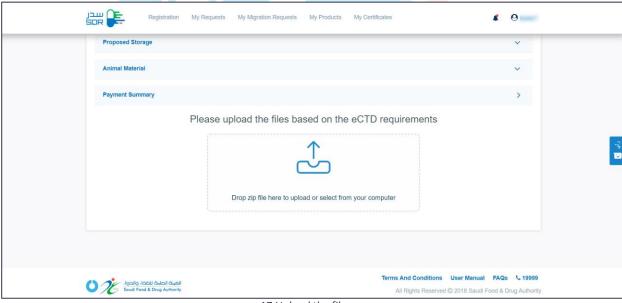




Third Step: User uploads files

• After payment, the status of the request will be "waiting upload the files"





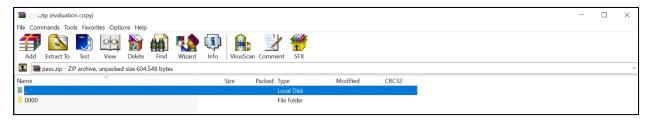
17 Upload the file

• Video to show how to upload the file step by step: click here



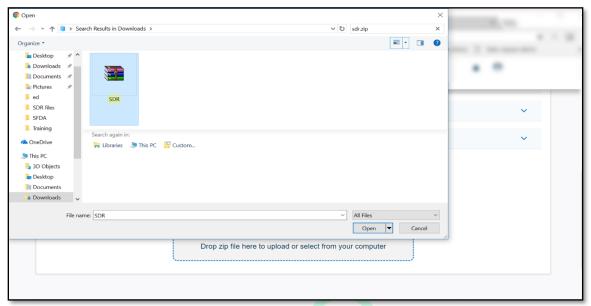


- o After correctly uploading the files, the status will be (Under Technical Validation) or (need manually validation).
 - After successfully passing the validation process, the request will be sent to SFDA with the status of "new request"
 - If the status of files validation is not passed, the system will display the errors and incomplete requested file and will allow the user to upload the files again.
- o Note: File upload Processes:
 - Before uploading files, the drugs company must use the Sub (Product number) in the request Reference Number when filling the product data in the Envelop provided in eCTD format.
 - When uploading the request file, the company representative is requested to format to ZIP, so that the file to be compressed directly in ZIP format is the file with the name (000X) and not another file with a different name as displayed below and the first file in the image is the correct format to download the file.
 - Taking into consideration that all file contents must be conform with SFDA regulation that listed in the site (Click Here).



18 File Upload





19 File Upload

To learn more about the registration steps for all types of drugs, please Click Here

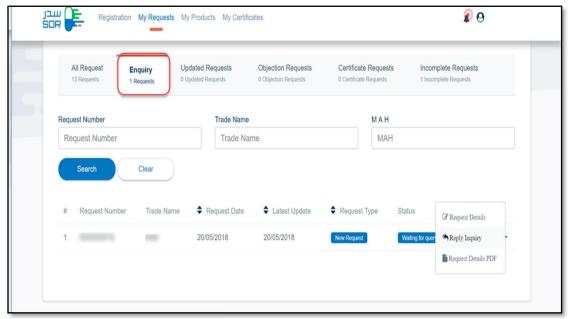




Fourth Step: Add response to inquiries

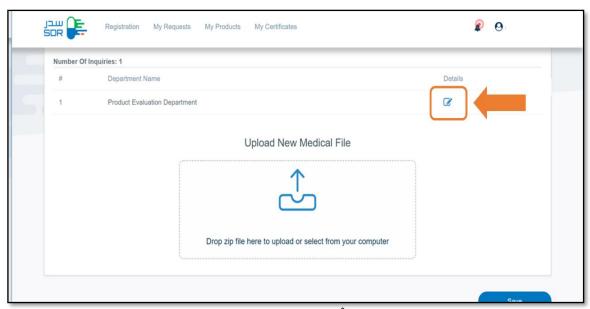
The system enables the company representative to receive inquiries after being evaluated by all departments at once.

- o User clicks on (Enquiry).
- o User clicks on (Reply Enquiry) to take an action.
- o User clicks on
- o The user fills the response to the query.
- o User can upload files if there is any.

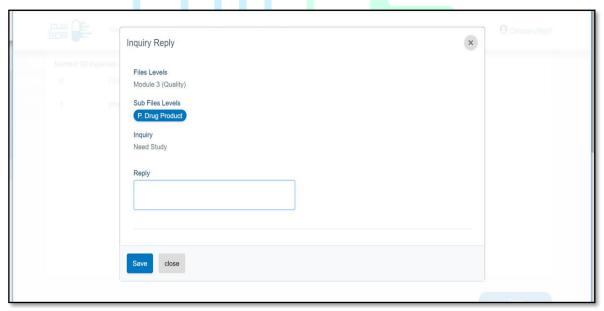


20 User Clicks On (Enquiry)



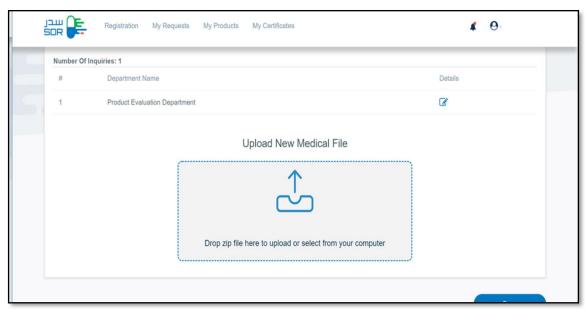


22 User Clicks On



21 The User Fills The Response To The Query

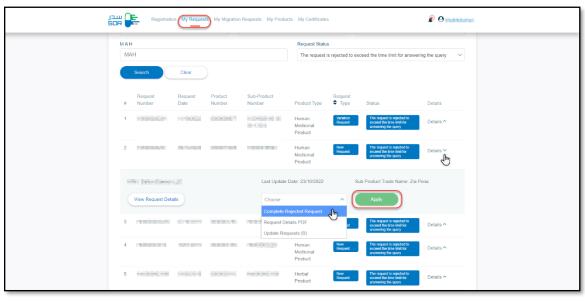




23 User Can Upload Files To Answer Queries

Fifth step: complete files

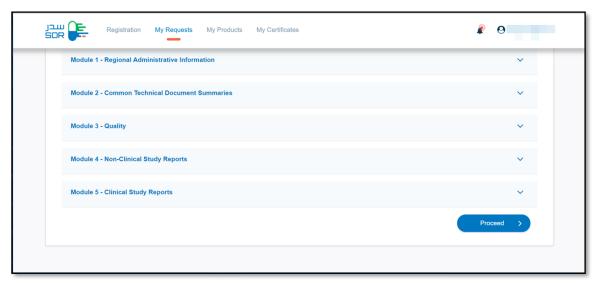
- o User selects complete request in order to take an action.
- o User views the reason of rejection.
- o User selects proceed.
- o User selects editing the requested data.
- o User can upload files if asked from SFDA.



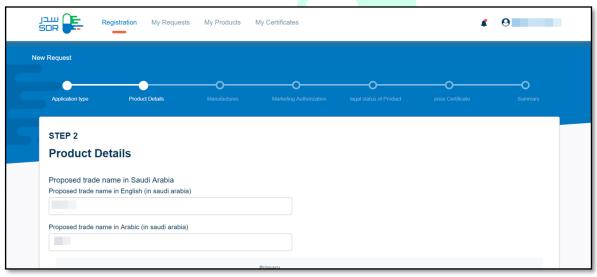
24 User Selects On (Incomplete Request)







25 The User Selects "Proceed"



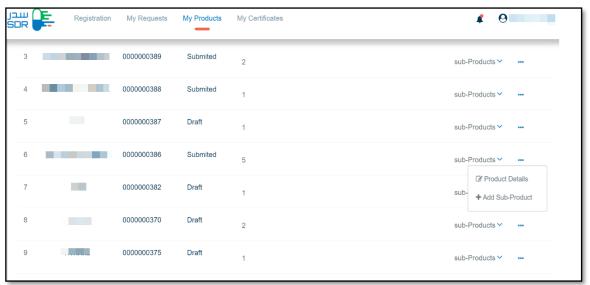
26 User Replies To The Query



Sixth step: Add sub product

The company representative can submit "sub-product" files after the initial submission on the same request, and it will be in the form of "size new package", "new dosage" and "new strength"

After completing the upload, the company representative can add "Sub Product" by going to "My Products" screen and chose the product to add SUB PRODUCT as displayed in the figure below:



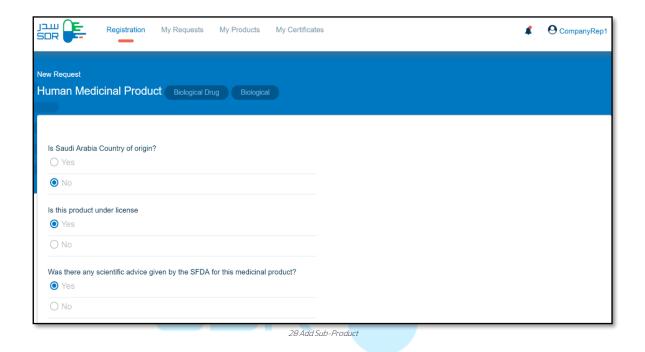
27 Add Sub-Product

 After selecting Add Sub Product, the company representative will see the registration page that was previously filled at the product registration phase.





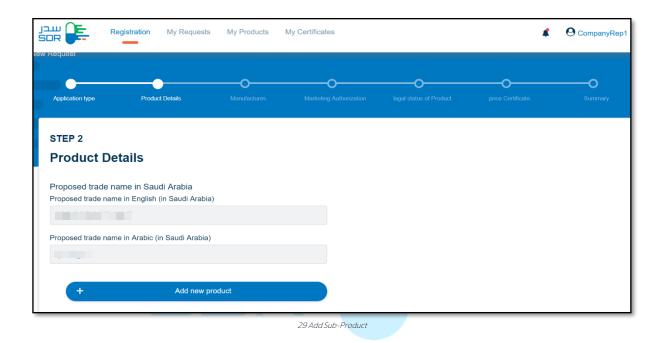
Note: The company representative cannot modify the previous entered data for the same product Except for the "Product Details page" and "the Marketing Authorization Holder page," as displayed below.



After skipping the product registration, the "Product Details" screen will appear so that the company representative will be able to add "Sub product":



The Legal status of product screen will be unchangeable based on previous recorded data.



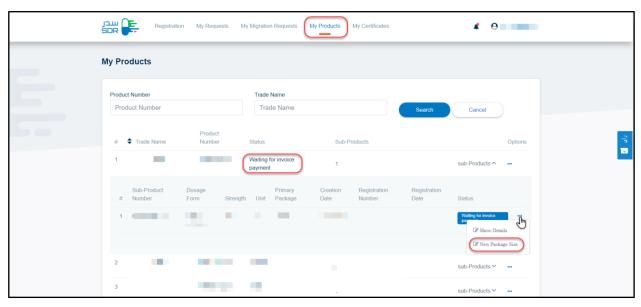
- o After completing all required fields, a payment invoice will be issued.
- o The status of the order is "waiting for invoice payment"



Add a package size of a sub-product

The company representative can add a package size of a sub-product after completing all the new registration steps and issuing a payment bill. The status of the request will be "Waiting for invoice payment ", add the new package size in this case will be free of charge.

To add a package size after registering the product, selects "My Products" tab, then click on the icon After that, choose "New Package Size" as shown in the figure below:



30 My products

Note: After the invoice payment, it is not possible to add a new package size to the sub-product until the study of the request is complete and its status is: "The request was accepted by the committee", and there will be fees for this request.

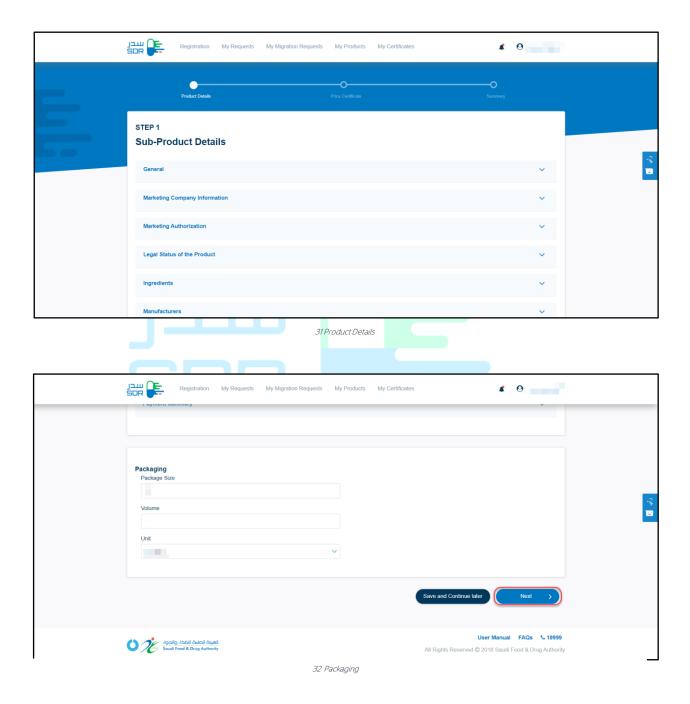
Cases of adding new package size will be chargeable are:

- The product has been registered
- The product registration has been canceled
- The product registration certificate expires soon
- Certificate expired





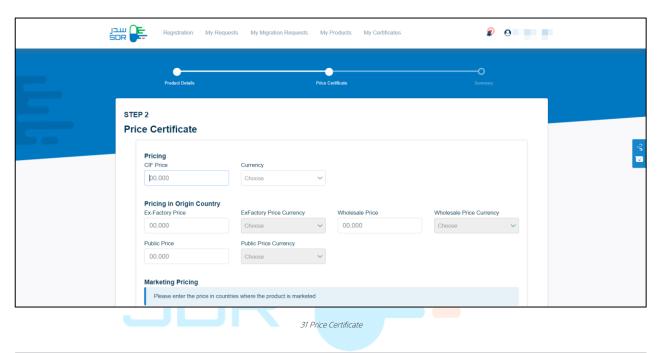
• The system will display all the data of the registration request form, and at the end fill out the package size data, then click Next







o The next step is the price certificate, fill out all the required fields then click "next" to move to the summary page. To submit the request, fill out all the required fields then click "Submit"



SDR F	Registration My Requests	My Migration Requests My Products My Certifica	atles 🕴 🕙	
	Product Details	Pice Certificate	Summary	
Summa	ry			
Cost	Vat Cost	Total		
0	0	0	Bill Details ✓	
Declaration By sending this request I hereby certify that the submitted are true and accurate and changes will not be made until they are approved by SFDA				
Title File Signature	Name			
Select file 🏝				
Company Stamp				
		Select file 🕹		

32 Summary





Notes:

- o If the request status is "request was accepted by the committee", a SADAD payment bill will show before submitting the application.
- O To add the pack size for an exempted product, the request status is "submitted", and the status of the sub-product is "Waiting for upload file".

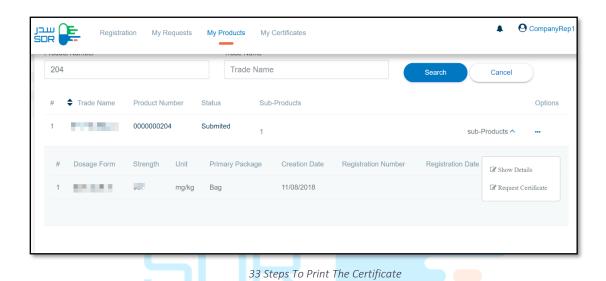
 The system displays the list of products. The company representative must select one of the exempt sub-products. The system displays a product registration request form of type "new Pack Size." The company representative must fill out the request application. Then the request status will change to "waiting for upload file."



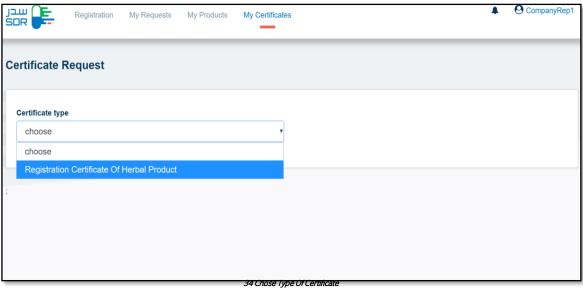


Seventh Step: Print Certifications

- o After SFDA approves the request for registration of the product, the representative of the company should request to print the certificate by going to system screen choosing my products at the top.
- o Choose "Take Action" and click on Request Certificate as displayed in Figure below.



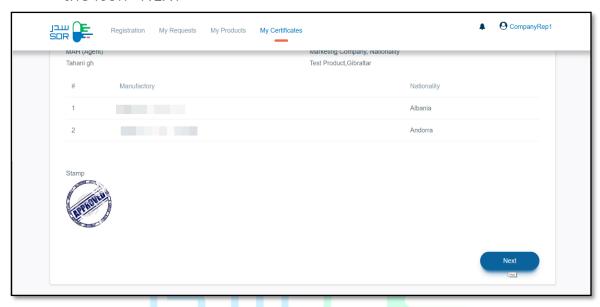
 choose the type of certificate that the company representative wants to issue by moving from the Products screen to the Certificates screen as displayed below:



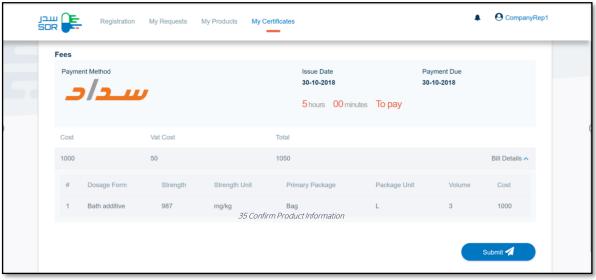




 Confirm the product information to issue the certificate and choose the icon "NEXT"



o Chose the invoice request from the list "Take action "in order to request the certificate:

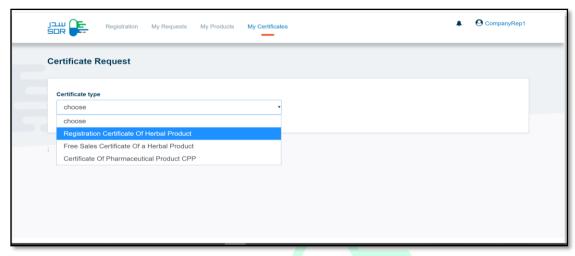


36 Certificate Request



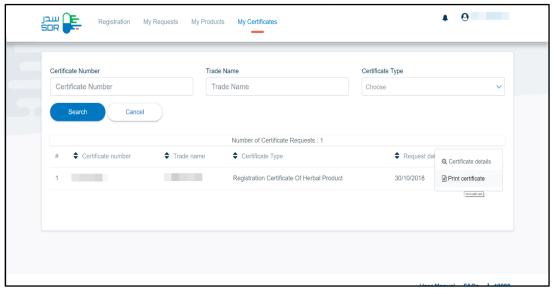


o After payment, the company representative can issue the certificate through the certificates screen.



Create Of A Certificate Request 37

o The paid certificate will be displayed through the certificate screen as displayed at the top of the screen, and company representative can print the certificate immediately.

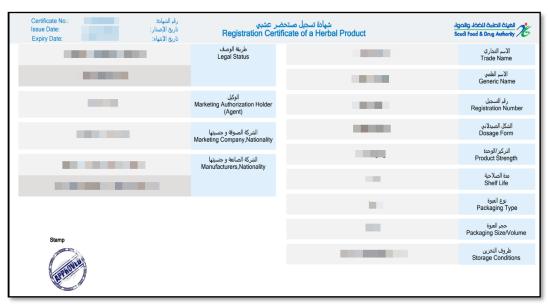


38 Printing The Certificate





o Certificate form of drug registration



39 Certificate Form Of Drug Registration

Note: The customer can request a certificate of the following types of the same previous work procedures as the following:

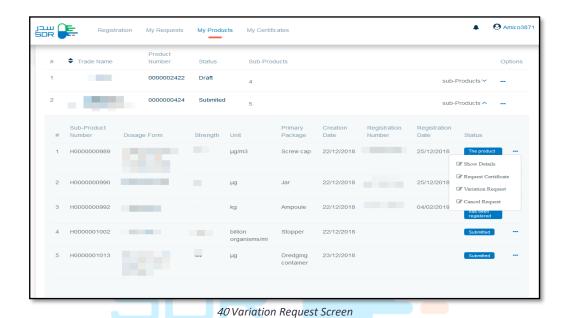
- Certificate of registration of a Drug product
- Certificate of registration of a veterinary product
- Herbal registration certificate
- Free of sale certificate
- CPP pharmaceutical product certificate
 - o free sale Certificate and CPP pharmaceutical product certificate: Certificate issued by the supervisory authority in the country in which the manufacturing is carried out.

Note: The free sale certificate and CPP certificate can be obtained after registration.



Eighth Step: Variation request

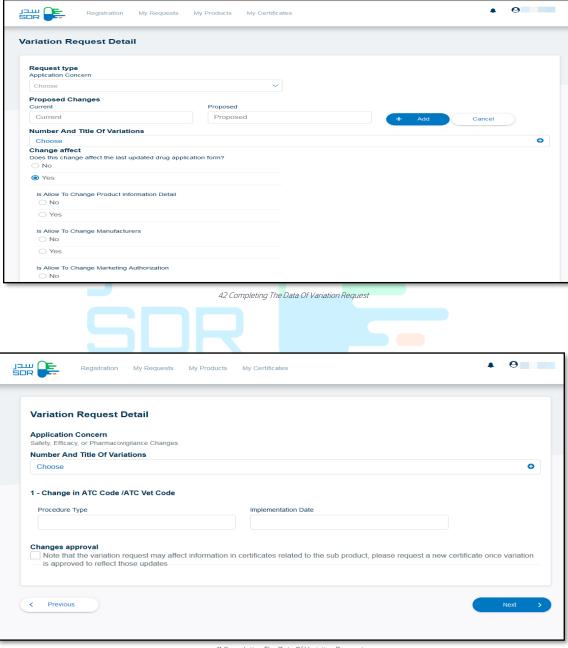
o When the product status is registered, the system will allow the user to request a variation as displayed in the picture below:







 After choosing a variation request, the system will direct the company representative to the screen below to complete the requested data as below:

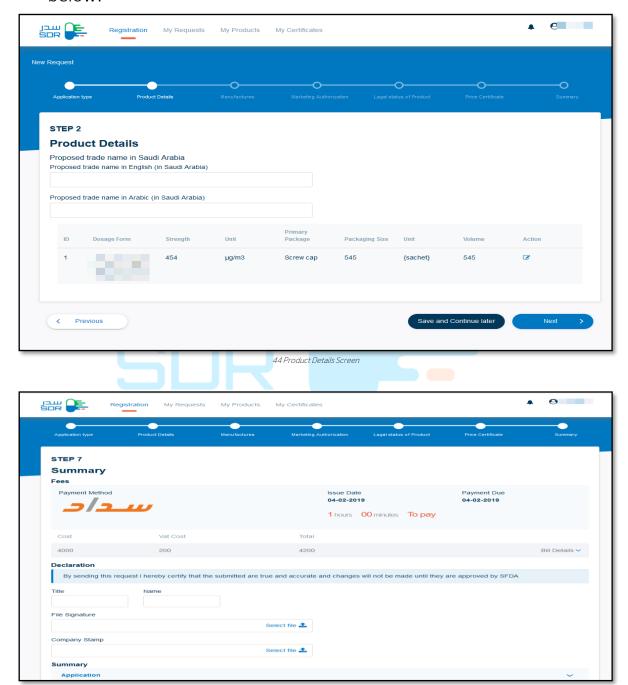


41 Completing The Data Of Variation Request





 After completing the data as needed by the system and press NEXT, the system will direct the user to product details screen as displayed below:



43 Payment Screen For Variation Request





If the request is rejected for one of the following reasons, the company representative can complete the order through My requests screen as displayed in the picture below:

- o The request is rejected because of incomplete request
- o The request is rejected to exceed the time limit for answering the query
- o The request is rejected because lack of requirement

Note:

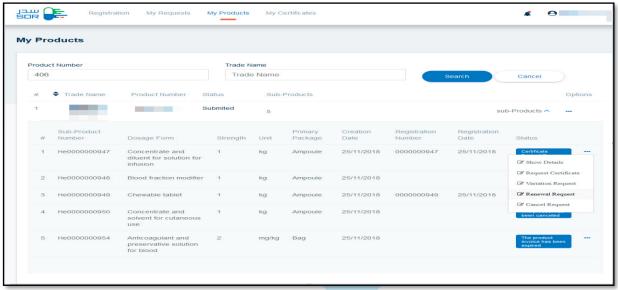
- To issue a new certificate, the status of the certificate must be "expired".
- And if the certificate is "expired soon", the following message will appear "after receiving the renewal approval, you cannot request a new certificate until the current certificate becomes expired"



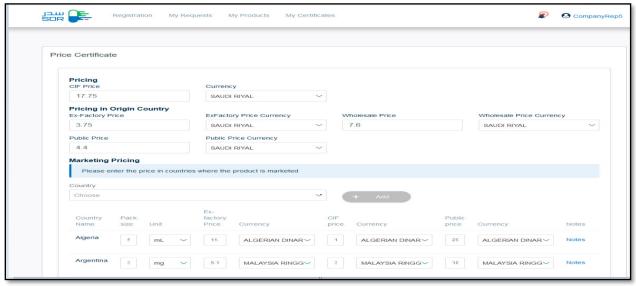


Ninth step: Product Renewal

If the company representative intends to renew the product, in case if the product is finished or about to finish, the company representative can renew the product by going to the product screen and selecting the finished product and creating a renewal request, as displayed in the figure below:



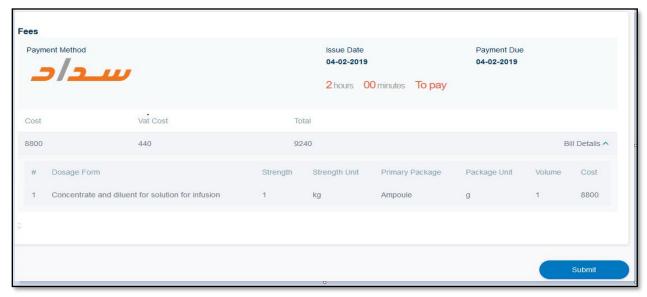
45 System Screen Of Renewal Request



46 System Screen Of Pricing







47 Fees Screen Of Product Renewal

o After that the user clicks the Submit icon to review the prices and renewal fees as displayed in the image above.

Note: Pricing screen as well as fees screen are all in one screen in the system will be displayed after press Submit through the screen of renewal product.



Tenth Step: Objection Request

The system allows companies to make objections on requests whose status is as follows:

- o The request was rejected by the committee.
- o The product has been registered.
- o The request was accepted by the committee.

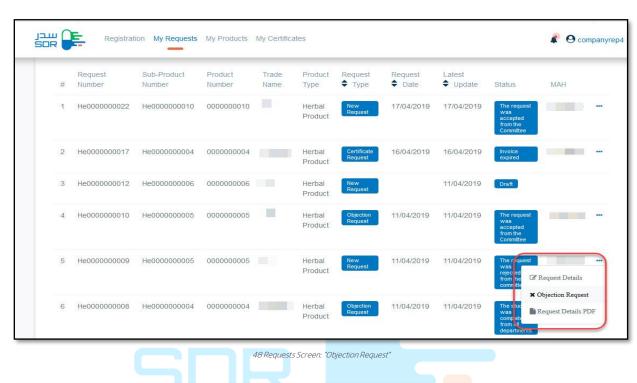
Types of objections that can be made through the E-SDR system in accordance with the status:

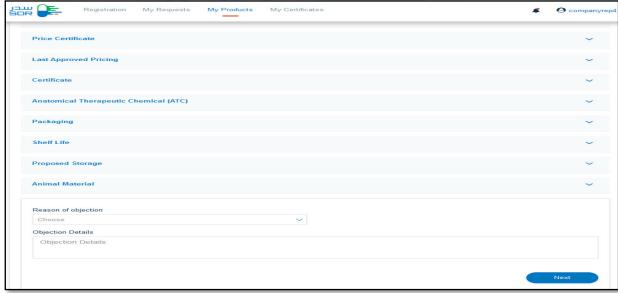
- If the product registration request is accepted, the system allows the company representative to raise objection to the price and the expiry duration.
- If the request for "Variation" is accepted, the system allows the representative of the company to raise objection to the price only.
- If the product registration request is rejected, the system allows the company representative to raise objection to the rejection decisions.
- If a price adjustment request is rejected, the system allows the company representative to raise objection to the rejection decisions.
- If a request for modification of non-price data is rejected, the representative of the company is not allowed to request an objection, and requests Variation again.
- If a request for a price adjustment and other data is rejected in the same order, the representative of the company can only raise objection to the decision of rejecting the price and submit a request for an adjustment to the rest of the data.
- If a request for cancellation is rejected, the representative of the company can submit objection to the rejection decision.
- If a renewal request is rejected, the representative of the company can raise objection to the rejection decision.
- If the renewal request is accepted, the company representative is not allowed to object any rejected request prior to the renewal date.





The Company representative can fill out the form after clicking "objection request" which's the reason and the details for the objection

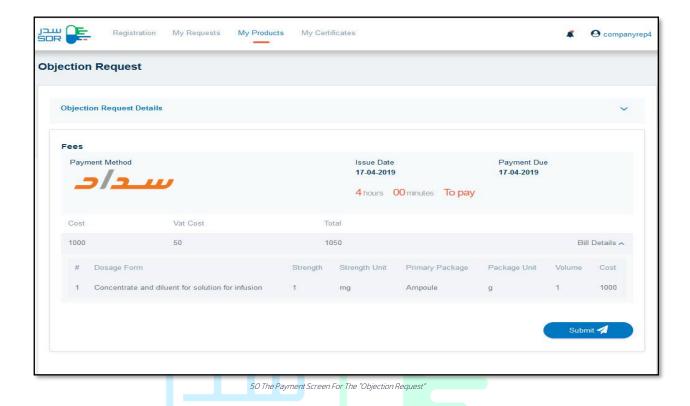




49 Products Screen:" Objection Request"







After filling in the data for the objection request, the system displays the payment screen for payment only in case of "price objection" and then the order status is changed as follows:

- o The request status is "Waiting for invoice payment" pending the payment of the invoice.
- o After payment, the status of the request "Waiting upload files" pending the upload of the request files.
- o After successfully uploading, the status of the request is "Under technical validation" until the system automatically checks the files according to the requirements and according to the type of request.

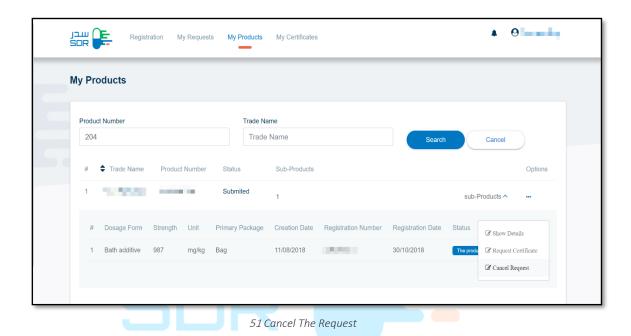
Note: Payment is not required for other objection cases.



Eleventh step: Cancel the product

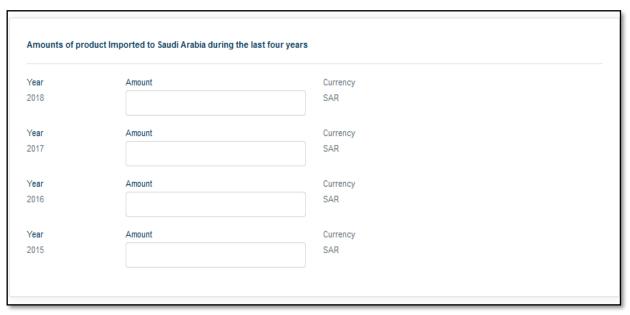
When the company representative intends to cancel the product, the product status must be "registered" on My product.

The process of cancelling is to go to the "take action "below and chose cancel request.



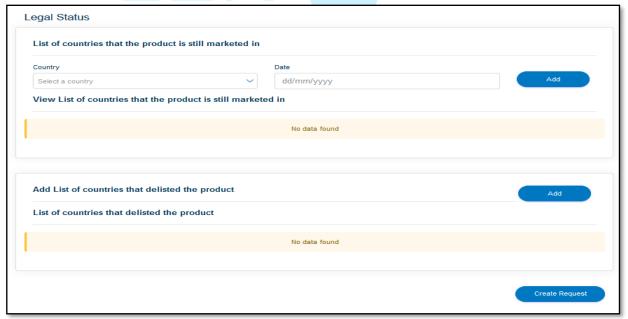
The system screen will display the cancel request form to fill in the required fields that's displayed in the figure and click submit under the bottom of the screen and choose Cancel Request.





52 Fill In The Required Fields In Product Cancel Request

Note: In the "amount product imported to Saudi Arabia during the last four years" category, if the product is registered in the past two years only, the representative of the company will only fill the box for the years 2015 and 2014 by (0).



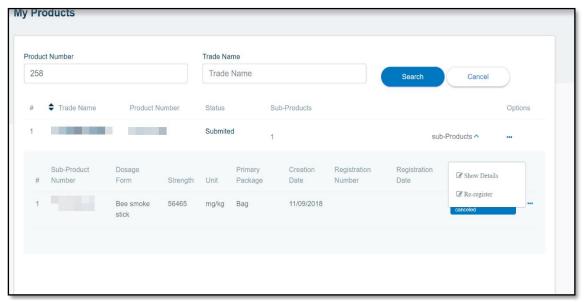
53 Fill In The Required Fields In Product Cancel Request





Twelfth step: Re-register the canceled product

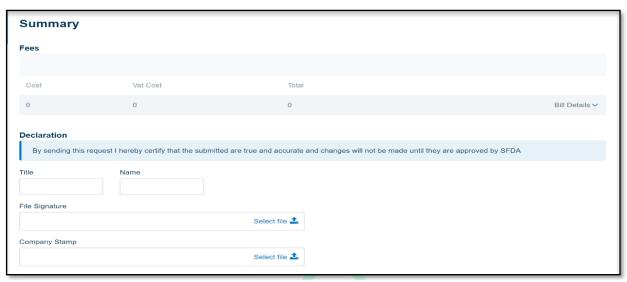
In case if the company representative intends to re – register their canceled product, the drug company will go to the product screen and then choose the canceled product to be re-registered as displayed in the picture below:



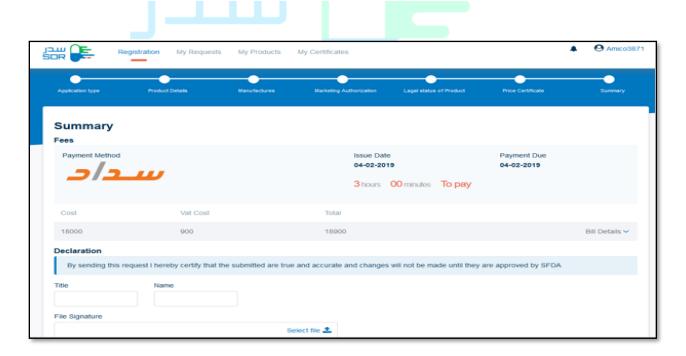
54 Re-register

After clicking on the Re-register icon, the system will direct the company representative to direct him to the Summary screen with the display of previously recorded data. After clicking Submit, the system will direct the company representative to the invoice screen as displayed on figure 55





55 Re-register





System Status

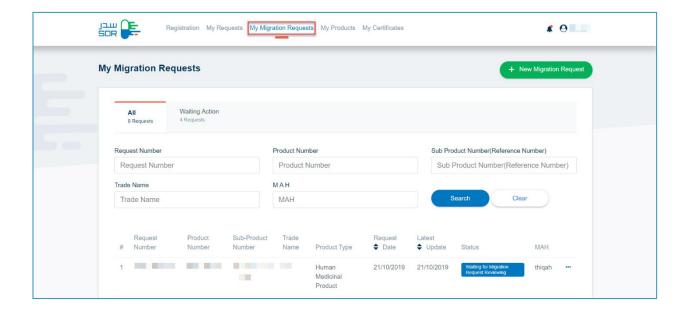
Request status	Description		
Waiting for Invoice Payment	After completing the application		
	- When issuing a query invoice		
	- Issuing an invoice to complete the file		
Waiting Upload Files	- Upon payment of the application for registration,		
	objection or adjustment.		
	- After reviewing the reason of technical verification		
	failed		
	- When file upload fails		
Under Technical Validation	- When files are uploaded successfully		
Failed Technical Validation	- When file doesn't pass the technical verification		
Invoice Expired	- When the invoice period expired		
Under Studying	-When the file is accepted by the SFDA team in the		
	verification step.		
The Product has Been Cancelled	-When the cancellation request is accepted by the		
	Committee's officer		
At the Relevant Department	-When referred to the concerned department		
	-When the query is accepted by the concerned		
	department		
The Query Has Been Completed At "Department	-After the management reviewing the query and		
Name*	approving it		
Waiting for Query Reply	- If a review is completed from all of the departments		
	-If the review of the query is completed from one or		
	more departments and there is no query from the rest		
	of the departments and the final report was created		
	so that the status of the application was "completed		
	by the concerned department".		
	-if the answer of the query is rejected through the		
	product manager.		
The Query was Answered	When the company representative replies		



Migration Request

Migration is the process of transferring products from SDR system to E-SDR system. the migration will be on the completed request the old dam system.

After Sign into the system the user should click on "My Migration Request" on the bar at the top of the page.

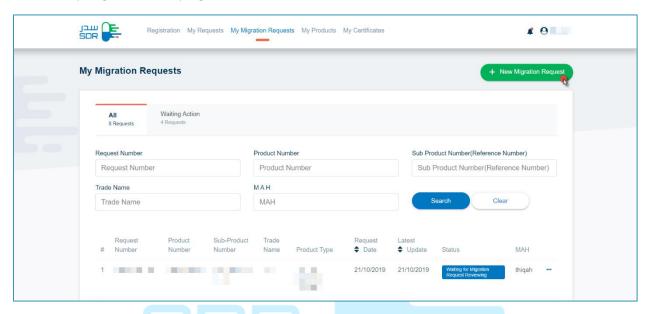


From the Migration Requests page, the system provides a feature that allows the user to request new data migration, review migration request and its status, and migration requests that's waiting action

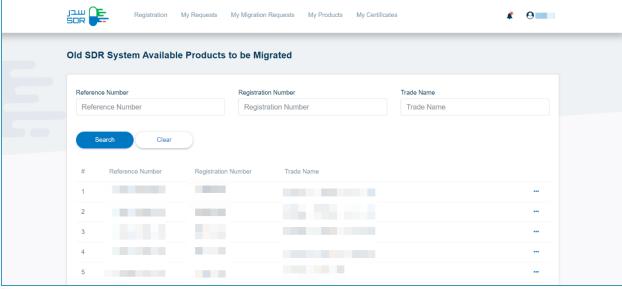


New Migration Request

To request a new migration, the user should click on "New migration Request" icon at the top right of the page.



After that the system will show the available products from SDR to be migrated, that's associated with the same main account of the company's representative as shown below:







When click on the options: icon next to the requests, the user will have three

Product PDF Details

o This option allows to view product details

Migration as a product

o This option allows to migrate the product from SDR.

Migration as a sub product

o This option allows to migrate a sub-product data from SDR system if the main product on E-SDR.

Migration as a product Request

When you click on "Migration as a product" icon, the user should fill the product data as in the registration form.

Select the form type:

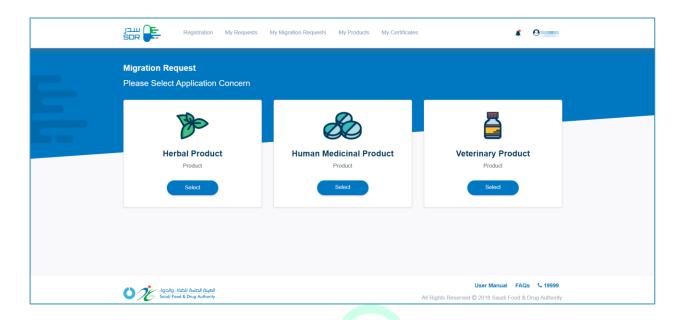
- a. Human Medicinal Product Restoration
- b. Veterinary Product
- c. Herbal Product

Select type of product

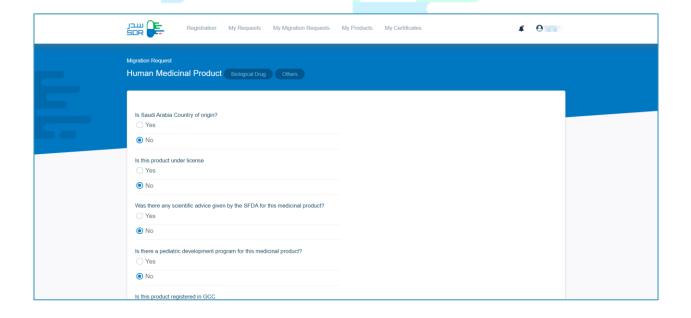
- Then select the classifies the product type.
- Register the product



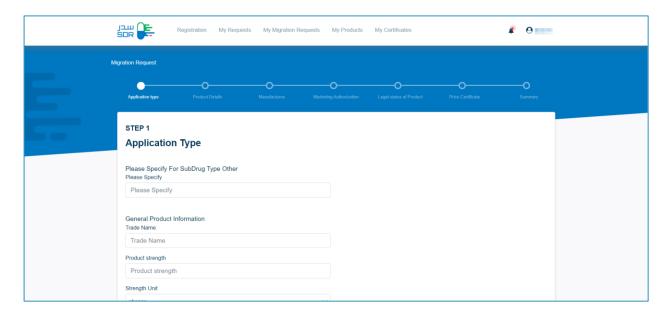




The user fills the needed data as displayed below



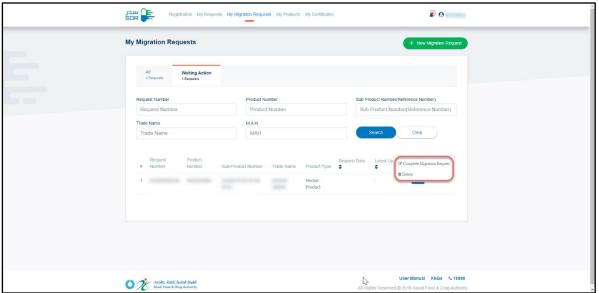




After completing all the required fields, and submitted on the system, a request with statues "a payment invoice will be issued. "Waiting for Migration Request Reviewing" will be issued.

Note: in case if not completing the application, will be saved as a draft on "Waiting Action" page

- o To complete the request, select "Complete Migration Request."
- o The draft can be deleted by clicking on "Delete" option as shown below, then a confirmation window will be displayed to confirm

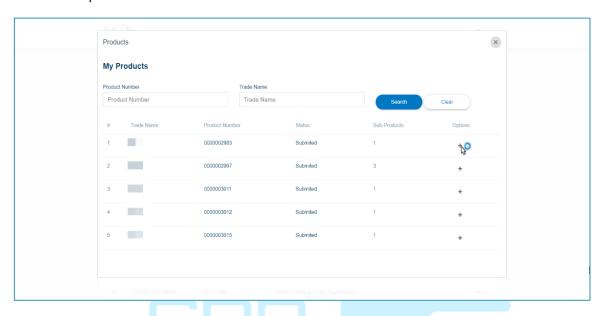






Migration as a sub product Request

When the user clicks on "Migration as a sub-product" icon, a window with the available products on the E-SDR will shows.



- The user selects the product
 - o Note: The data for the sub product must be complete, and the status of the migration request is "Data migrated" (in order to allow the company's representative to use the system services).
- Then complete the following non-shared sub-product data
 - Product information
 - Except (trade name in Arabic and English)
 - Manufacturer information
 - Except (Finished Manufacture)
 - o Pricing information

Once all required data fields have been filled and submitted to the system, a migration request will be issued with a status "Waiting for Migration Request Reviewing"





After a Migration Requesting

After submitting a migration request whether as a product or a sub-product, the request will be reviewed by the SFDA to accept or edit it

- o If the request is accepted the migrated product will appear on "My Requests" page and the status of the request will be "Paid".
- If the request edited by the SFDA, the request will appear on the "waiting Action" page, and the status will be "Request has been updated by SFDA," in which case the user will be able to take action on the request.
- o In the case that the data of the migration request is updated from the reviewer for the first time, the modified data will be highlighted in yellow, and in case it is updated for the second time, the modified data will be highlighted in red. As for accepted modified data, the system will highlight the data in green.

Migration Request Waiting for Action

The Edited requests by the SFDA will be appears on "Waiting Action" page
To take action on requests that have been modified by the SFDA and the
requests that have not been completed "Draft" Click on the icon it will give the
user three options:

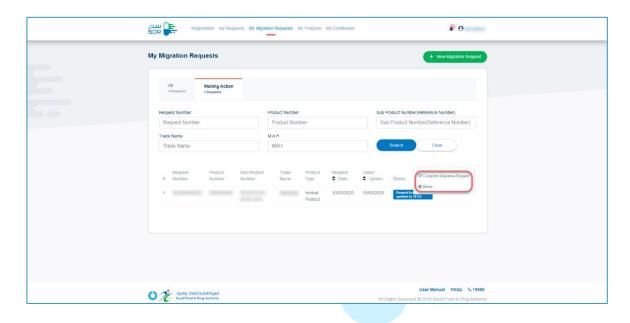
- Old SFDA Application Details
 - This option allows browse product details
- Complete Migration Request"
 - This option allows to complete the migration request
- o Delete
 - This option allows to delete draft request





To complete a modified migration request by the SFDA, click on the "Complete Migration Request" option to complete the request

The user can delete the request that has been modified by the FDA by clicking on "Delete" option as shown below, then a confirmation window will be displayed



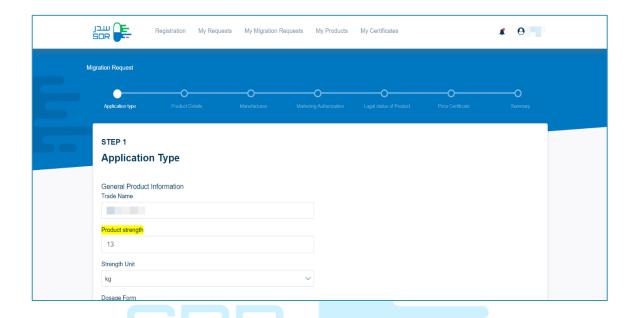
The user can accept the modifications by the SFDA or modify the data again

- o If the modification by the SFDA was accepted by the user, the migration request will be approved and posted automatically, the migrated product will appear on "My Requests" page and the status of the request will be "Paid"
- o In case of any further data modification the user must mention the reason and description of the modified data then the request will be sent to the SFDA to review it.
- And the statue will be changed from "" Request has been updated by SFDA" to "Waiting for Migration Request Reviewing"





The system will display the data that has been modified by the SFDA highlighted as shown below:

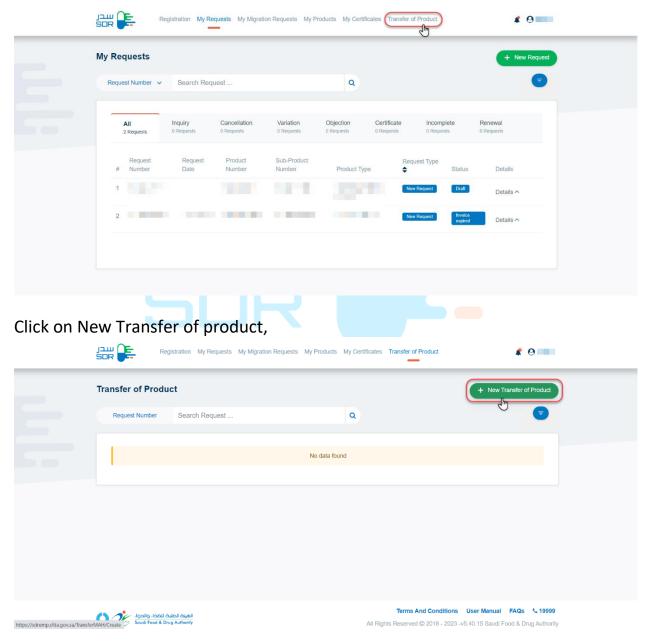


To learn more about migration steps from SDR to E-SDR system, please Click Here



Relocation of the product application to other account

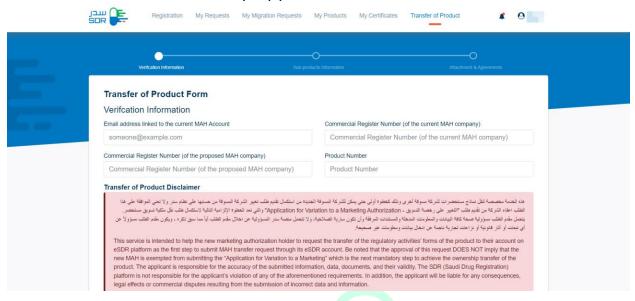
To submit relocation of the product application to another account, click on Transfer of Product



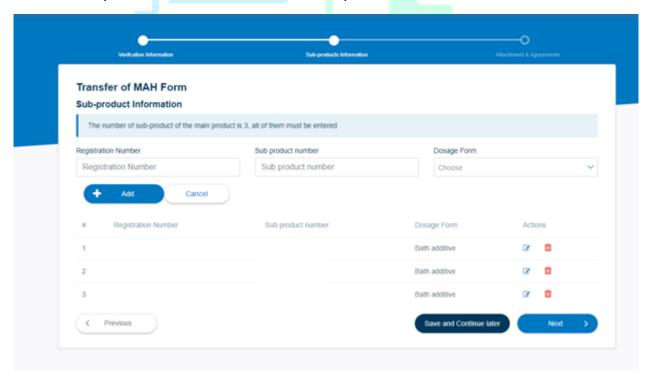




Fill out the transfer ownership application (three forms)

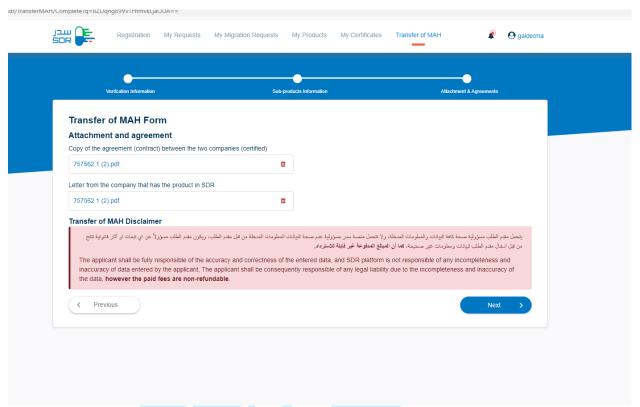


Add all sub-products related to the main product and click on the Next

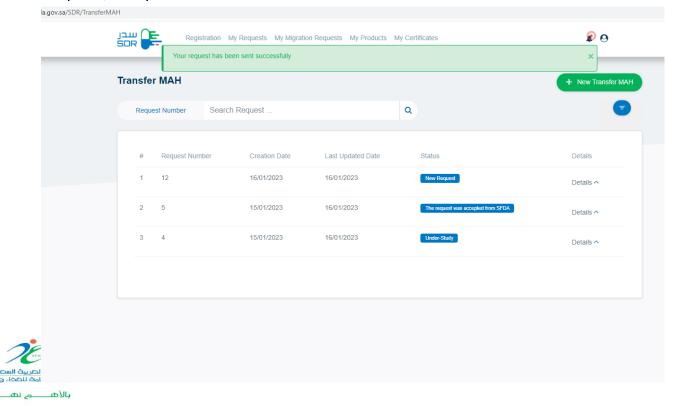




Users must upload a file (the file format must be "Pdf - rar - zip") Then confirm the application submission.



Users can view the application status through the Transfer of Product tab, choose a request, and press Details





An email will be sent to the previous and current owners showing the status of the application

